

公交杂谈

我与妻子谈心时，妻子总会认为开公交车很容易，只要打打方向盘，踩踩油门和刹车就可以了。我却笑了，语重心长地跟老婆谈起了开公交车需要注意的事项，并告诉她，开公交车没有你想的那么简单。

首先，有资格坐在公交车那个驾驶室的师傅，每一位都是经过辛苦的培训，再通过严格的考试，才能拿到驾驶证。

而且，公交驾驶证和一般的小车驾驶证不一样，比较难考，也并不是会开车就能驾驶大客车的。

其次，就算会开车，开公交车上路也没有大家想的那么简单，开公交车不像开货车，随意直奔目的地就行；也不像私家车那样，自由停放；不能像有的面包车一样，人货混装，更不能见缝插针地在马路上穿梭。公交车有严格的操作规程，逢站必停，每个站点长短不一，必须依次进站，停在划好的停车位内方能开门上下

客，还需要密切关注公交车内上下车的老人、小孩等弱势群体，避免关门时夹伤人；进站、出站，需要驾驶员的细心观察。

出站时要左右两边观察，看左边是否有车辆靠近，看右边是否关好门……一路下来，三四十个站点，站站如此，一趟车跑下来，别说是踩离合、刹车、手刹、开关门的一系列动作，眼睛看得酸胀，大脑同时跟着高度紧张。

最后，妻子说，公交车不是有公交车专用道吗？需要那么仔细的观察？公交车是有公交车专用道，但那是特定的时间段，同时，不论哪个时间段，也必需细心、耐心地观察公交车内外的情况，因为小车、自行车、电动摩托车，甚至个别行人还边走边玩手机，一副忘我的神仙步伐。上下班高峰时段，有些公交车道满满的电动车，让我们开公交车的折服感叹……

当我讲完这些，我的妻子不禁感叹驾驶公交车真没想像的那么容易。(黎广南)

提升“自我”素养

真正决定企业未来命运的是员工勇于负责、全心为公的精神，是员工规范自我、忠诚敬业的素质，是员工果敢决策、快速执行的领导力。企业需要大量忠诚主动、创新求变、追求卓越的“领导者”；他决不会坐等老板的出现，并等待他人来把一切安排好，他会为自己安排，也会自己去安排。做一个优秀卓越员工的五大要素为：自我激励，自我动员，自我规范，自我促进，自我管理。

自我激励就是要有自信，自己的努力可以改变人生，就是对自己充满信心。帮助员工自我激励不代表企业就不搞激励政策，把所有的激励责任全部推给员工。相反，企业需要更加重视这项工作，提到相当的高度，建立更加开阔、更加广泛和平等的激励平台，让员工在这个平台上，在企业可以允许的范围内自由活动，充分发挥自主性，努力展现自我，激励自我。

激励与戒律是企业的生存法则。首先要削减大量的冗员，砍去急剧增长的成本拖累。第二要

重新燃起每个人心中的激情，让引擎的动力转化为经营效益的“加速度”。自我管理是指个体对自己本身，对自己的目标、思想、心理和行为等等表现进行的管理，自己把自己组织起来，自己管理自己，自己约束自己，自己激励自己，自己管理自己的事务，最终完成自我奋斗目标的一个过程。自我管理是每个人对自己生命运动和现实的一种自我调节。

自我管理核心思想就是自我认知、自我组织、自我激励、自我监督、自我调控、自我评价、自我意识、自我锻炼、自我反省，使个体通过科学的有目的，逐步走向自我完善和完美，从而达到自我实现、自我成就和自我超越的一门科学与艺术，也是去充分调动自身心灵的自动调节功能，最大限度地激发自身潜能，更有效地发掘和实现自身最大社会价值和责任的一门科学与艺术。自我管理对于每个人来讲，都是一门十分重要的能力。(唐艳宁)

《半条棉被》的启示

在纪念红军长征胜利80周年大会上，习近平总书记就曾饱含深情地讲述了一则“半条棉被”的故事。

9月30日，收银中心党支部组织全体党员开展“光影铸魂”电影党课活动，集体观看了根据此事改编的谍影新片《半条棉被》。

故事发生于1934年11月，红军正行进在长征途中。部队驻扎休整时，三位疲惫不堪的女红军借宿在湖南汝城县沙洲村村民徐解秀老人家家中。临走时，她们把仅有的一床被子剪下一半留给了老人，并对老人说：革命成功后，一定要送你一条完整的新棉被。

三位女红军走后，徐解秀老人一直珍藏着这半床棉被，直到去世前还念叨着她们。此后的日子，尽管三位女红军没有再回到沙洲村，但“一定要送你一条完整的新棉被”的承诺，共产党人兑现了

——不仅送来了新被子，还送来了一天比一天更美好的生活。

八十五年物换星移、沧海桑田，但“半床棉被”的故事依然述说着共产党人与人民群众生死与共、风雨同舟的殷殷深情；“等革命成功后，一定要送你一条完整的新棉被”的承诺，依然昭示着共产党人“长征”的目的和初心。

不忘初心，方得始终。“时代变了，条件变了，我们共产党人人为之奋斗的理想和事业没有变。”过去，我们党正是靠无数个这样的行动赢得了民心，从而取得一个又一个胜利。

今天，我们正奋斗在新时代的长征路上，不忘“半床棉被”里的为民情怀，不断了解、掌握群众还需要些什么，不断掌握为民造福的新本领，不断为人民群众送去“新棉被”，就一定能够从人民群众中获取前进的强大力量。(石煜)

驯龙

周末休息在家，陪小孩观看动画片《驯龙高手》，看着骑士们从一开始的小心谨慎，战战兢兢地接触自己看中的龙，到驯服后娴熟地驾驶自己心爱的座驾自由地遨游九天的惊心动魄的过程，有一种油然而生的敬畏，同时，联想到自己的“驯龙”经历。

接触人生中第一辆车的时候，是一辆破旧的二手五菱农用车，想着农村拉拉农家用具下田不会有人管，在开拖拉机的师傅嘱咐下，我心抖手也抖的坐上驾驶室，两手死死地握住方向盘，眼睛一会儿看挂档，一会儿又看路况，紧张极了。师傅在旁边一边喊一边教，踩离合，挂档，慢慢松开离合，慢慢加油，在拖拉机师傅的不断鼓励下，我有了信心，加油！

嘎嘣，熄火了，一连试了三次均以失败告终，师傅凑近一看原来是“手刹没放！”我手忙脚乱放下手刹，油门一轰“咣当……哗啦……”光顾着加油，方向盘没转弯，撞电线杆上啦！挡风玻璃碎了一地，心也碎了一地。我不仅没有驯好“龙”，反而被“龙”驯了。

父亲是一名老司机，得知情况后，他教导我要做一个合格的驾驶员，首先要掌握最基本的驾驶操作技能和日常维护常识才能安全行车。只有摸透了车辆的性能等，方能更好的驾驭它，让它更好的为我们服务，驰程万里。(黎广南)

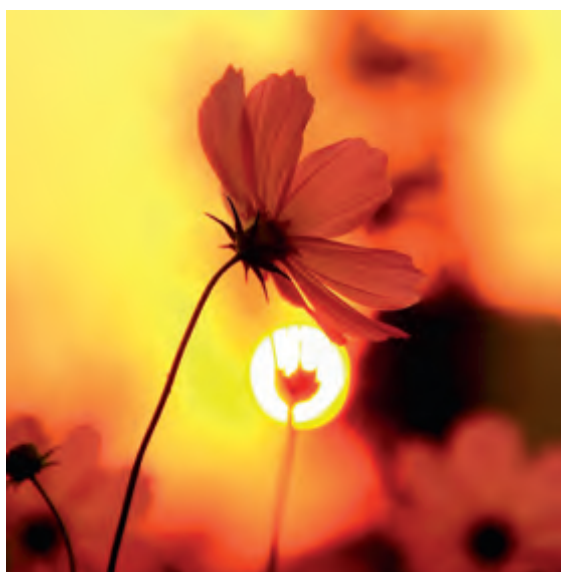
奋斗的理由

所有幸福都是奋斗出来的，大海不缺一滴水，森林不缺一棵树，单位不缺一个人，但是你的家庭，缺少一个扬眉吐气的人，缺少一个让家庭过好日子的人，缺少一个为了梦想持续奋斗的人。

十年前你是谁？一年前你是谁？甚至昨天你是谁？都不重要，重要的是，今天你是谁？人生是很累的，你现在不累，以后就会更累，人生是很苦的，你现在不苦，以后就会更苦，没人在乎你的落魄，没人在乎你的低沉，更没人在乎你的孤单，但每个人都会仰视你的辉煌。

天空不会因为一个

人的眼泪而布满乌云，世界不会因为缺少谁而失去色彩，除了成功有什么证明你的存在？没有靠山，自己就是山；没有天下，自己打天下；没有资本，自己赚资本，因为世界从来没有什么救世主。弱了，所有困难就强了；强了，所有阻碍就弱了；活着，就应该逢山开路，遇水搭桥；生活，你给我压力，我还你奇迹。努力的意義，不要当父母需要你时，除了泪水，一无所有；不要当孩子需要你时，除了惭愧，一无所有；不要当自己回往过去，除了蹉跎，一无所有，这就是奋斗的理由。(胡湘华)



自古逢秋悲寂寥，我言秋日胜春朝。

中秋节的由来与传说

一、中秋节的由来 每年农历八月十五日，是传统的中秋佳节。这时是一年秋季的中秋，所以被称为中秋。在中国的农历里，一年分为四季，每季又分为孟、仲、季三个部分，因而中秋也称仲秋。八月十五的月亮比其他几个月的满月更圆，更明亮，所以又叫做“月夕”、“八月节”。此夜，人们仰望天空如玉如盘的朗朗明月，自然会期盼家人团聚。远在他乡的游子，也借此寄托自己对故乡和亲人的思念之情。所以，中秋又称“团圆节”。

在唐代，中秋赏月、玩月颇为盛行。在北宋京师。八月十五夜，满城人家，不论贫富老小，都要穿上成人的衣服，焚香拜月说出心愿，祈求月亮神的保佑。南宋，民间以月饼相赠，取团圆之义。有些地方还有舞草龙，砌宝塔等活动。明清以来，中秋节的风俗更加盛行；许多地方形成了烧土香、树中秋、点塔灯、放天灯、走月亮、舞火龙等特殊风俗。

二、中秋节的传说

中秋节有悠久的历史，和其它传统节日一样，也是慢慢发展形成的，古代帝王有春天祭日，秋天祭月的礼制，早在《周礼》一书中，已有“中秋”一词的记载。后来贵族和文人学士也仿效起来，在中秋时节，对着天上又亮又圆一轮皓月，观赏祭拜，寄托情怀，这种习俗就这样传到民间，形成一个传统的活动，一直到了唐代，这种祭月的风俗更为人们重视，中秋节才成为固定的节日，《唐书·太宗记》记载有“八月十五中秋节”，这个节日盛行于宋朝，至明清时，已与元旦齐名，成为我国的主要节日之一。

中秋节的传说是非常丰富的，嫦娥奔月，吴刚伐桂，玉兔捣药之类的神话故事流传甚广。

相传，远古时候天上有十日同时出现，晒得庄稼枯死，民不聊生，一个名叫后羿的英雄，射下九个太阳，

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and header information.

2020年9月30日 第9期(总第204期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 方文兴 彭灿

落实公交优先发展 推动城市交通新格局

为认真贯彻党的十九大和十九届四中全会精神，践行交通强国战略，完善城市交通治理体系，全面提升城市交通治理能力，全面落实公交优先发展战略，加快推进城市交通高质量发展，更好服务于人民群众出行，确保国家公交都市建设在长沙的推进，实现城市公共交通与城市人居环境、结构功能、共存共促的目的，市委、市政府已启动长沙新一轮公文体制改革。

有长沙公交总公司一家国有公交企业。2004年以全国第五届城运会在长沙举办为契机，实行中巴出城，由个体中巴转变为数家私营公交企业，形成了国有和私营并存的多个公交运营主体。2005年，长沙市将长沙公交总公司资产进行分包处置，分别由上海巴士集团和龙骧集团受让，形成长沙公交企业“2+7”的市场格局。

2013年，为推进公交都市建设，实施第二轮整合改革，9家公交企

业整合为3大家。但此轮整合并未实施到位，长沙城区仍为7个独立运营公交企业。通过公交的两轮改革，长沙公共交通运营水平、服务水平、车辆新旧率均排在全国省会城市前列，纯电动公交占比50%以上。2018年被交通运输部授予第二批“国家公交都市建设示范城市”。

在取得成绩的同时，依然存在着诸多问题。主要表现在多家主体不良竞争，线网重复问题突出；补贴模式不科学，经营困难问题突出；大众出行方式改变，运能过剩问题突出；公交企业机制不活，国企亏损问题突出。(方文兴)

心无旁骛，干好本职工作 坚定不移，支持公交改革

近日，公司党委书记、总经理赵智勇主持召开党委扩大会议，学习传达市委、市政府、市国资委关于长沙公文体制改革精神。

城市轨道交通是重大民生工程，各级领导高度重视。市委、市政府领导对公交改革作出了科学的判断和部署安排，市政府已多次召开专题会议推进改革工作。

当前，长沙公交因主体过多，无序发展，致使运能过剩，加之地铁、网约车、共享单车、共享汽车等多样化出行方式的出现，造成大部分公交企业连年亏损，企业期盼通过公交集团的组建，整合相关资源，转变经营理念，发展微循环、定制公交等相关业务，保障公交行业的持续发展。

长沙公交因国有、民营共存，相比其他省会城市，许多惠民利民的好政策在长沙没有落地。如：线网不能优化，出行乘车不方便。公交换乘不能优惠，市民得不到实惠。城市主干道被大量空载公交车辆占用，民众出行效率低下等问题。急切希望通过政府组建一家公交企业，落实惠民利民政策，保障市民绿色出行。

近年来，长沙陆续开通了5条地铁线路，截止2020年7月，地铁在公共交通内部分担率达到52.45%，传统的地面公交已经失去了主导地位。

公交改革不是一个崭新的课题，是所有大中城市在发展壮大中必然经历的一个过程。对标全国其他城市，如深圳、南京、成都等地都经历了国有、民营共同发展，再逐步整合的过程，基本都形成以国有为主、一家运营的城市公交运营模式。目前，推动长沙公交改革的时机成熟，方法可行。

赵智勇指出，在新一轮公文体制改革中，龙骧巴士要以“两个中心，四不，一确保”为总要求，全力支持和配合做好改革的各项工作。

“两个中心”即当前及今后一个时期，龙骧巴士全体员工，特别是各级管理人员一是要心无旁骛，干好本职工作；二是要坚定不移，支持公交改革。公交改革利益调整面广，影响范围较广，龙骧巴士人必须要牢固树立大局意识，不利于改革的话不讲，不利于改革的事不做，扎实配合好改革工作。

“四不”即要做到管理不放松，预算不折扣，工作不松懈，队伍不散。公交改革涉及面广、影响深远，改革工作既要积极，更要稳妥。要以稳定为前提，坚持按照上级统一部署，切实维护改革期间正常公交服务水平，杜绝群体性维稳事件的发生。“一确保”就是确保生产安全、

我司召开湘潭大学商学院 调研成果展示会



9月27日下午，湘潭大学商学院来我司交流调研成果，学院领导和相关老师、我司领导班子及线长以上管理人员参加。湘潭大学商学院文艺和匡茂华两位老师经过细致详实的调

查，形成了《从垂直世界走向水平世界——龙骧巴士组织结构变革记》和《龙骧巴士精益管理之路》两个工商管理案例，并已录入工商管理案例库。(吕维超)

服务优质。司属各单位要进一步统一思想，强化责任意识，明确目标任务，加强工作协调，稳步推进各项工作，确保生产安全有序，服务文明优质。赵智勇强调，城市公共交通是城市发展中最具有基础性和公益性的行业，是关乎社会公众切身利益的普惠服务和民生工程，它在城市经济社会发展及社会稳定和公众日常生活中发

挥着重要作用。市委、市政府决定进行长沙市公交企业新一轮的改革，组建长沙公交集团有限公司，是长沙经济社会发展进步的需要；是公交行业遵循城市公交规律和特征的需要；是长沙公交克服目前困境的迫切需要。市委、市政府高瞻远瞩，从体制、机制上探索和创新公交企业管理新模式，必将开创长沙公交发展新局面。(方文兴)

讲故事学管理

与员工分享快乐

讲故事：亨利·约翰·海因茨是亨氏公司的董事长，人称“酱菜大王”。亨氏公司的分公司遍及世界各地，产品种类超过了200多种，年销售额高达60多亿美元，是超级食品王国，也是美国颇有名气的大公司之一。但一些记者更感兴趣的问题是：为什么其劳资关系被公认为“全美工业的楷模”？为什么亨氏公司被誉为“员工的乐园”？

为了寻找答案，记者就深入公司了解情况，听员工们讲了许多生动而具体的事例，其中一件关于短吻鳄的小事，给他们留下的印象最为深刻。有一段时间海因茨的身体不大好，医生建议他到佛罗里达去旅游休息。员工们得知后对他说：“应该好好玩一玩，你太累了，一年到头也难得轻松那么一回。”出乎大家的意料，他走了没有多久，就提前回来了。“怎么这么快就回来了？”员工们惊讶地问。“不与他们在一起，我一个人也没有多大意思。”

学管理：在我们平时工作中，管理者如果能时常把快乐的心态传递给大家，这样不仅仅能把员工的工作积极性调动起来，还可能为一个企业创造更大的经济效益。(彭灿)

线路管理中团队精神的培养

所谓团队精神，是一种集体意识，是团队所有成员都认可的一种集体理念。团队精神是高效团队中的灵魂。简单来说，团队精神就是大局意识，服务意识协调意识的综合体。反映团队成员的士气，是团队所有成员价值与理想信念的基石，是凝聚团队力量，促进团队进步的内在力量。团队精神的培养，是员工齐心协力，拧成一股绳，朝着一个目标努力，对单个员工来说，团队要达到的目标即是自己努力的方向，团队整体的目标顺势分解成各个小目标，在每个员工身上得到落实。车队在团队精神培养方面应该注意以下几点。首先，要重视管理队伍、骨干队伍的团队合作。团队精神是从上到下的。和上下同心，首先强调的是“上”要同心。只有“上”同了，才有可能进一步使“下”与“上”同步。如果一支管理队伍不统一，不具备团队合作意识，那么培养团队精神就无从谈起。管理队伍要有团队合作意识，包含两个层面的意思：一是管理层面自身要合作统一，不要勾心斗角；二是在此基础上要进一步树立鼓励和培养全体员工团队精神的意识。如果一支管理队伍在管理意见上不统一，一盘散沙，那么也不可能培养出员工的工作精神，因为“上所行，下所效”。另外，管理者在管理中要带头鼓励合作，而不

(陆钢)

湖南龙骧巴士论坛

开启全新运营新模式 打造公交定制新篇章

历史的车轮永不停歇，科技发展日新月异。在当今数字化信息时代，传统公交行业将何去何从？随着私家车保有量的逐年大幅增长，地铁不断建设成网，共享单车、共享电动车的冲击，公交客运市场已经不再是一家独大的局面。在长沙市公共交通出行工具公交车占比被地铁超过的那一刻起，地面公交的生存已经不仅仅是一个危险的信号，而是迫在眉睫、亟待解决的重要问题。为了走出困境，也为了满足不同群众不断更新的出行需求，湖南龙骧巴士力化危为机，大胆创新，迎难而上，以市场为导向，以服务大众为宗旨，不断实践更新运营模式。在周密部署，精心策划，细致准备的前提下，推出了定制公交服务。定制公交，顾名思义，就是以群众的需求为导向，接受预定，开设有针对性的个性化公交出行服务。以系统平台为依托，市民群众可以在微信公众号、小程序甚或是手机APP中录入个人信息，提出出行需求，定制公交专线，掐点乘车，精确抵达。在拟定的初期方案中，包含了通

(陈宇)

人生三宝

书中自有颜如玉，书中自有黄金屋。书的魅力就在于当你心浮气躁的时候，它可以让你内心瞬间归于平静。你所有的困难疑惑几乎都可以从书中找到切实可行的答案。然后，像大海平静之后又重新继续聚集力量不断前进。书，一辈子的朋友和好伴侣。读书让人更快地成长和成功！时间，青春最宝贵也是最容易挥霍的黄金时刻。在这个世界上，最公平的就是时间。谁的时间不会多，谁的时间也不会少。每个人一年都有365天，每天有24小时，每一小时有60分钟，每一分钟有60秒。人与人之间的成功差距体现在时间上，就在于有的人把时间变成了成功人生，而有的人把人生放在了虚度时间之中。面对时间，总有悔恨的心，埋怨自己在蹉跎岁月之后没能很好地把握时间，却忘记了悔恨是对自己最大的惩罚。有位哲人曾经说过，人生分为两段：前半生叫不犹豫，后半生叫不悔恨。能够真正做到不犹豫和不悔恨的人，我想其本身一定是一个成功的智者。人虽不能做到这样接近完美，只求不因虚度年华而羞耻，更

(王毅)

(上接一四版)

雄，力大无穷，他同情受苦的百姓，登上昆仑山顶，运足神力，拉开神弓，一气射下九个多太阳，并严令最后一个太阳按时起落，为民造福。后羿因此受到百姓的尊敬和爱戴，后羿娶了个美丽善良的妻子，名叫嫦娥。后羿除传艺狩猎外，终日和妻子在一起，人们都羡慕这对郎才女貌的恩爱夫妻。不少志士慕名前来投师学艺，心术不正的蓬蒙也混了进来。一天，后羿到昆仑山访友求道，巧遇由此经过的王母娘娘，便向王母求得一包不死药。据说，服下此药，能即刻升天成仙。然而，后羿舍不得撇下妻子，只好暂时把不死药交给嫦娥珍藏。嫦娥将药藏进梳妆台的百宝匣里，不料被小人蓬蒙看见了，他想偷吃不死药自己成仙。三天后，后羿率众徒外出狩猎，心怀鬼胎的蓬蒙假装生病，留了下来。待后羿率众人走后不久，蓬蒙手持宝剑闯入内宅后院，威逼嫦娥交出不死药。嫦娥知道自己不是蓬蒙的对手，危急之时她机立断，转身打开百宝匣，拿出不死药一口吞了下去。嫦娥吞下药，身子立时飘离地面、冲出窗口，向天上飞去。由于嫦娥牵挂着丈夫，便飞落到离人间最近的月亮上成了仙。傍晚，后羿回到家，侍女们哭诉了白天发生的事。后羿既惊又怒，抽剑去杀恶徒，蓬蒙早逃走了，后羿气得捶胸顿足，悲痛欲绝，仰望着夜空呼唤爱妻的身影。他拼命朝月亮追去，可是他追三步，月亮退三步，他退三步，月亮进三步，无论怎样也追不到跟前。后羿无可奈何，又思念妻子，只好派人到嫦娥喜爱的后花园里，摆上香案，放上她平时最爱吃的蜜食鲜果，遥祭在月宫里眷恋着她的嫦娥。百姓们闻知嫦娥奔月成仙的消息后，纷纷在月下摆设香案，向善良的嫦娥祈求吉祥平安。从此，中秋节拜月的风俗在民间传开了。

公交司机自掏腰包扮靓车厢，温暖节日回家路



刘德凡告诉我们，装饰品是他利用休息时间，前往批发市场采购来的。这两天才正式装扮完成，看着自己的丰收“成果”，刘德凡脸上露出了笑容。刘德凡说，“坐我这条线路的乘客大部分都是往返汽车站的乘客，乘车时间很长。我希望大家不仅能在整洁干净的车厢内乘坐舒适，把车厢装扮得更加好看，大家乘坐的心情也会更好。”刘德凡的细心和体贴，乘客们都看在眼里，常坐168路公交车的苏爹爹说，乘车外出买菜我只认他的车，“我腿脚不好，都是他下来扶我上车的。”168路公交车驾驶员刘德凡精心装扮公交车厢的事情，迅速在公司内外传开了，相关媒体也进行了报道，大家纷纷为他的爱心和细心点赞，有的驾驶员还表示，要向他多学习，学习他助人为乐，无私奉献的精神。(彭灿)

说起公交车，大家想到的一定是简洁干净而整齐划一的内饰。但在龙骧巴士有一辆168路公交车却有点不同，车厢内被各类颜色鲜艳的装饰品点缀，一上车就让人眼前一亮。刘德凡的细心和体贴，乘客们都看在眼里，常坐168路公交车的苏爹爹说，乘车外出买菜我只认他的车，“我腿脚不好，都是他下来扶我上车的。”168路公交车驾驶员刘德凡精心装扮公交车厢的事情，迅速在公司内外传开了，相关媒体也进行了报道，大家纷纷为他的爱心和细心点赞，有的驾驶员还表示，要向他多学习，学习他助人为乐，无私奉献的精神。(彭灿)

致敬城市交通守护者



长沙气温逐日递增，高温下的公交车宛如一个个蒸笼，为了城市大动脉的正常运行，公交员工坚守各自岗位，挥汗如雨，将一车车乘客安全送到目的地。“为了市民的有序出行，我们必须坚守岗位”这是每一位公交人的职责。行驶在大街小巷上的公交车承担着城市繁忙的运输任务。我们的车间维修师傅们，他们正扛着夏日热浪与油污的双重考验，为营运车辆治“病”疗“伤”。这只是公交车工作中的几处剪影，正是因为有这些可爱的城市交通的守护神——公交修理工人，烈日酷热，有一群人正顶着高温，用一身的汗水与油污，保障着城市公交的安稳运行，他们就是二车间维修师傅们。修理制服已被汗水浸透，紧贴在身上。工作几小时便是一身汗，一天下来衣服干了湿、湿了再干，汗水和油污混合在一起，辛苦程度难以言说。他们经常满身油污，钻进公交车底，爬上公交车车顶，忍受高温“烤”验，尤其是最近高温持续，营运车辆故障明显增多，车间维修师傅从早

(熊花)

龙骧巴士携手广厦新村社区开展时代少年话文明实践活动

9月11日，龙骧巴士与赤岭路街道广厦新村社区联合开展关于“新学期，时代少年话文明”实践活动。龙骧巴士文明志愿者何涛为大家宣讲了《规范乘车及礼仪》等知识，给大家带来耳目一新的“乘车体验”。宣讲中，同学们听得非常认真，并积极互动，争着举手发言，表示会将今天学到的规范乘车和安全乘车知识传播给身边的同学及家人。少年强，则国强，龙骧巴士携手新时代少年开展文明实践活动，将有助于共建良好的社会环境，促进孩子们的健康成长。(彭灿)



暖心公交司机一直在路上

绿植、应急雨伞、药品箱、文明标语、留言本等，龙骧巴士2路公交车司机肖壬根把自己的公交车布置得像一个“流动的家”。沿着车窗悬挂的留言本，是肖壬根的“宝贝”。因为这些留言本，是肖壬根与乘客们的交流中心。乘客们的建议、举报、倾诉都可写在上面。但大多时候，这些留言本上都记录着乘客们的倾诉。10月11日，留言本上多了一份这样的话语：“看到驾驶员给的一些留言回复，(我)突然眼泪就掉下来。我本身存在一些心理问题很久了，一直反复，无法根治。最近由于一些因素又复发，一直处于社交障碍状态。我已经很久没有和人说过话，可是今天突然看见这辆车、这个留言本，(我)好像被触动了。生活真的不会偏爱或善待(亏待)谁，也许每个人都有自己不为人知的辛酸。那些痛苦无处不在，只是被隐藏。可生命也总有出路，会有人像您一样温暖，这人世还有值得留下的原因。谢谢，好人真的会一生平安的。”看到这位陌生人的留言，肖壬根的心情难以平静，“我真的庆幸通过这个留言本，我能为他(她)分担一些忧伤。”肖壬根说。他表示，只想通过自己的文字来给予这位陌生人精神鼓舞。“可能我们在生活中承受着不少压力，但我们依旧要对生活充满阳光。亲爱的陌生人，祝福你。”(彭灿)