

### 梦回凤凰

妹妹打电话来，说她们公司准备组织一次活动，有三个地方可供选择：桂林漓江，飘流东江，边城凤凰；同事为此争论不休，她知道三个地方我都去过，便问我的看法。几乎是毫不犹豫的，我脱口而出：边城凤凰！

说不清为什么自己对凤凰那样魂牵梦绕，一往情深。那还是零五年的暮春时节，五一长假刚过不久，几个玩得好的朋友来了兴致，决定一起休假去凤凰玩几天。晚上的火车，在列车上摇晃了漫长的一夜之后，黎明时分，天空飘起了雨，星星点点地飞洒在玻璃上，车窗外已经依稀分辨得出重重叠叠的大山了，长期生活在城市的人是很少见到这样重峦叠嶂的山的，趴在车窗上，看着列车跨过一座座飞架在山间的大桥，穿过一条条幽深的隧道，在我还没看得过瘾的时候，吉首到了。

本就不大的雨完全停了。匆匆忙忙的，在吉首吃过早餐，一行人很顺利地登上了开往凤凰的班车，天色是阴沉而压抑的，空气湿润得可以拧出水来，经过列车上一夜的折腾，同伴们都已靠在座位上昏昏欲睡，我还坐在车窗边打精神，

(秋实)

### 花开花落

一朵花一生汲取养分，或许就是为了那最后一瞬的开放，然后贡献出花粉，安然地凋零，随后落花化作春泥更护花。

其实人又何尝不是如此呢？花开无声，却引人注目；花开无声，却了然无憾。或许有的人用尽一生，都无法如愿以偿吧。庸俗的追名逐利者，在他们眼里，拥有财富和地位是最大的目标。于是，不折手段地去绽放那朵权杖之花，可是他们错了，金钱与权利只是外在的光芒，少了内在的涵养，这花又何以绽开呢？

一朵花开的时间，或许是一年

(杨合蓉)



风的声音

陈超

本报地址：长沙市香樟东路159号

邮编：410014

编辑部电话：85065179

传真：85146010

### 乡村的夜晚

傍晚，夕阳西下，晚霞染红了半边天。不一会儿，夜晚的气息悄悄笼罩了乡村，夜幕降临。

受不了家里的闷热，我决定出去看看。一出门，一阵微风轻轻地拂过我的脸颊，拂过山上的树木，发出沙沙的声音，也带来了清新的空气和泥土的芳香。夏天的夜晚，不像白天那样炎热，很凉爽。此时，倒像一个温柔的姑娘。

深蓝色的天空犹如一块巨大的幕布，挡住了太阳，上面挂着一轮弯弯的明月。不像中秋的月亮那样圆润美丽，却别有一番风韵。皎洁的月光倾泻下来，如流水般洒向大地，给万物披上了一层银白色。明镜似的水面倒映着明月，轻轻地丢一块小石子，水面波光粼粼，忽闪忽闪的，月儿也不见了踪影，只是一会，却又恢复了平静。不知是哪个调皮的孩子在天空中撒下了许多小星星，正冲着我们眨眼睛呢。

乡村的夜晚永远不会有城市的喧

嚣，但宁静中同样也带着几分热闹。走在乡间不平坦的黄土路上，耳边传来田野里的蝉和青蛙们此起彼伏的二重唱。多么诗情画意的一件事。听，远处传来什么声音在山间回荡？原来是几只不知名的鸟在遥相呼应。远处的山朦胧在夜色里，隐隐约约还能看见几点灯火，那儿一定有人家吧。

偏僻的乡村不像城市，虽然隔几里路才有一户人家，但是彼此都很熟悉。平时，晚饭后，大人们总会搬出椅子，拿着蒲扇，聚在一起用听不懂的方言闲聊。精力旺盛小孩儿则会蹦蹦跳跳地打打闹闹玩游戏。我走过去坐下，小猫就安静地伏在我的脚边。

在不知不觉中，已是深夜。我走在回家的路上，一抬头，发现月亮已经害羞地藏进了云层里，也许她也像个母亲一样，正给星星们讲着童话故事，看着星星们睡着吧。乡村的夜晚，永远是那么有情调，像一幅诗意的画卷，让我迷恋。(宋勇)

### 端午节寄语

一年一度龙舟舞，纪念先贤包粽子。鲜粽咸蛋祭忠良，爱国诗人出自楚。

今日又逢节端午，万舟竞发敲战鼓。百舸争流催人进，惊坏东海龙王府。

天下苍桑数千年，文化传承永不滞。湘人再温屈子诗，再续新篇写历史。

(胡湘华)

### 团结协作是一种能力和智慧

美国加州有一种植物叫红杉，其高度大约90米，相当于30层楼以上。一般来说，自然界的规律是“根深叶茂”，越是高大的植物，它的根理应扎得更深。但科学家发现，红杉的根只是浅浅地浮在地面而已。

理论上，根扎得不深的植物，是非常脆弱的，只要一阵大风，就能将它连根拔起，红杉如何能长得如此高大，且屹立不倒呢？经进一步研究发现，红杉的成长，必定是一大片红杉林，并没有独立的红杉。这一片红杉，彼此的根紧密相连，一株连着一株，结成一大大片。自然界中再大的飓风，也无法撼动几千株根部紧密相连、占地超过上千顷的红杉林。

红杉的茁壮成长、不可动摇给我们极大的启示：事业的成功来源于相互帮助。就像红杉根部相连，已充分而紧密的合作关系，创造出屹立不倒的伟业。

车间主任是车间的主心骨，公司的企业文化、文件的下达、车间内部的操作都由主任决策后下达到班长、技术员。具体的细节操作班长、技术员通过讨论后汇报给主任，再由班长、技术员

告知修理工具体的细节，同时在执行的过程中各方都相互监督，发现问题及时汇报及时调整。就维修来讲，我们在向营运一线提供整体的服务时，绝不是哪一个人就能够独立做到和完成的，这需要我们车间全体员工的共同努力和团结协作。

团结协作不是挂在嘴上、写在纸上的一句空话，需要我们扎实有效地具体行动。一个令人愉快的工作氛围是高效率工作的一个很重要的因素，快乐而尊重的气氛对提高员工工作积极性起着不可忽视的作用。营造一个良好的工作氛围，是提高员工工作积极性的首要条件。公司开展的各类竞赛活动，营造了你追我赶、力争上游的工作氛围，它促使员工在学习上更努力、工作上更用心、作风上更顽强，从而加快前进的步伐。不但提升了员工学习业务的积极性，还能通过竞赛全面提升员工队伍整体素质，团队的协作精神和互补精神。

总而言之，要长远发展就必须发扬团队精神。只有使板与板之间的结合足够紧密，才能更好地去探究水桶原理中短板效应对平衡的影响。(肖利群)

### 夏季汽车保养的八个小常识

1、空调最好来次大清洗

夏季应对汽车空调管路进行一次彻底清洁和消毒。夏季车内空调将长时间使用，做一次彻底清洗是很必要的。除了清除异味之外，空调进风口吸入的大量灰尘、脏物以及滋生的细菌等，都容易影响人的健康。

需要注意重点清洗空调的部位包括：汽车冷凝器，这部分将影响空调的制冷效果，冷凝器通常安装在车头和水箱一起，清洗时要注意防止散热叶片被树叶等堵塞影响散热效果；空调滤芯起着过滤车内空气的作用，用了一段时间后就容易变黑，清洗过程中吸掉空调滤芯上的杂物和表面灰尘，然后漂洗即可。

2、内饰彻底杀菌消毒

由于夏季炎热，很多车主不常开车窗，并且为了空调的风力大，常常只选择内循环。长久以来，车厢内的空气就会变得混浊，特别再碰上雷雨前高温闷热天气，细菌同样容易滋生。车主此时可以选择自购一些内饰清洁剂或到汽车美容店对爱车内饰进行一次彻底清理。

3、挥发快 汽车防冻液不可少

夏季冷却液蒸发快，要经常检查冷却液是否缺少，如果缺少，要及时补充同一品牌的防冻液，不可补充其它品牌的防冻液或水。因为防冻液是汽车发动机冷却系统内的主要工作介质，其主要作用是

(下转二三版中缝)

		<b>本期导读</b> 公司举行“创建公交都市争当服务模范”管理人员知识竞赛 一版 阿东的新裤子 二版 维修战线上的党员先锋岗 三版 梦回凤凰 四版
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办	<b>HUNAN LONGXIANG BUS</b>	

2018年6月30日 第6期(总第176期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 陈超

### 公司举行“创建公交都市 争当服务模范”管理人员知识竞赛



为进一步提升公交行业的管理水平和从业人员的服务水平、职业荣誉感，检阅公交知识普及情况，推动公交都市建设更快更好发展，6月29日上午，公司在一楼会议室举行“创建公交都市 争当服务模范”管理人员知识竞赛。

长沙市交通运输局工会主席李柯宁、机关党委副书记成红焰、长沙市道路运输管理处工会主席熊凌和公司领导观看了竞赛。

本次竞赛共有14支队伍参赛，分为小试牛刀、当机立断、弯道超车三个环节。比赛时，14支竞赛队以饱满的热情、昂扬的斗志、扎实的基本功和过硬的业务能力踊跃竞答。整场竞赛精彩纷呈、高潮迭起，博得观众热烈掌声。经过两个小时的激烈角逐，最终经营管理中心代表队荣获一等奖、管控中心代表队荣获二等奖、四车队代表队荣获三等奖。

公司将以此此次活动为起点，采用多种形式进一步巩固业务知识，届时择优选派选手参加长沙市交通运输局举行的行业知识竞赛。(陈超)

### 一车队党支部等先进集体和个人获龙骧集团表彰

6月29日，龙骧集团召开庆祝建党97周年暨“七一”表彰先进以及党建工作推进会。我司一车队党支部、四车队党支部、收银中心党支部、橘子洲经营部党支部荣获“先进基层党组织”称号，刘伟等17名同志荣获“优秀共产党员”称号，张辉等4名同志荣获“优秀党务工作者”称号，吴晓红等20名同志荣获“党员先锋岗”称号。

龙骧集团党委书记、董事长许琦同志代表集团党委，向受到表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺，向辛勤工作在各个岗位上的共产党员以及广大

### 龙骧浏阳河公司开展水上交通安全应急演练

今年6月，是全国第17个安全生产月，主题为“生命至上、安全发展”。6月22日下午14时30分，在长沙县榔梨镇陶公庙旅游码头，长沙县交通运输局、长沙县地方海事处、长沙县榔梨街道办事处、龙骧浏阳河公司等单位联合举办了2018年水上交通安全应急演练。

长沙县政府黄梁副县长、长沙县政府办高军副主任、长沙县安委办曾林主任、长沙县交通运输局周习彬局长、长沙县榔梨街道冯赛军书记、柳建副主任、长沙县行政执法局徐猛副局长、长沙县地方海事处张保林处长以及龙骧浏阳河公司黄树贵总经理等相关单位负责人参加观摩演练。

演练开始前，黄梁副县长听取了龙骧浏阳河公司的安全生产工作汇报，对企业从“提升安全战略的高度、落实安全责任的强度、夯实安全意识的深度、强化安全监督的力度和加大安全保障的厚度”等方面加强安全生产工作的做法给予了充分肯定。

下午2时30分演练正式开始，本次演练情景设置为客船1

(欧阳莎)

### 唱响“安全发展”主旋律 营造安全生产环境

在全国第十七个“安全生产月”期间，公司紧扣“生命至上、安全发展”活动主题，结合当前公司安全生产形势，以打造形式多样的宣教活动为重点，开展一系列安全生产特色活动，营造安全生产浓厚氛围。

一是强化宣传发动，开展安全生产宣传系列活动。各单位主要负责人带头开展“安全生产”为主题的安全警示教育片、公益广告宣传、树立“安全发展”理念。通过公司网站、车载电子屏、宣传板报、横幅等形式开展公益宣传，结合学雷锋活动，现场发放安全生产资料、现场解答等逐步推进。

二是强化风险意识，开展交通安全隐患排查。各车队、车间组织开展安全生产风险防控、隐患排查治理、自查自纠专项行动，重点对运营车辆、车辆停放站场、撬装

油站、维修场地等安全生产场所进行专项安全风险排查，统一登记并制定管控措施。

三是强化高压严管，开展“严查防事故”大整治。公司各部门形成沟通顺畅的协调机制，共享信息协调行动。智能运营管控中心组织开展打击交通严重违法行为、安全操作严重违规行为的专项行动。

四是强化工作创新，开展安全生产“七进”大提质。通过播放安全生产警示教育片、公益广告宣传、树立“安全发展”理念。通过公司网站、车载电子屏、宣传板报、横幅等形式开展公益宣传，结合学雷锋活动，现场发放安全生产资料、现场解答等逐步推进。

五是强化应急管理，开展交通运输应急演练。围绕客运车辆、撬装油站、维修工场及汛期安全隐患大排查。各车队、车间组织开展安全生产风险防控、隐患排查治理、自查自纠专项行动，重点对运营车辆、车辆停放站场、撬装

(陈超)

本报地址：长沙市香樟东路159号

邮编：410014

编辑部电话：85065179

传真：85146010



讲故事学管理

阿东的新裤子

讲故事：
阿东明天就要参加毕业典礼了，他高兴地上街买了条裤子，可惜裤子长了两寸。吃晚饭的时候，趁奶奶、妈妈和嫂子都在场，阿东把裤子长两寸的问题说了一下，饭桌上大家都没有反应。
妈妈临睡前想起儿子明天要穿的裤子还长两寸，于是就悄悄地把裤子剪好叠好放回原处。
半夜里，狂风大作，窗户“嘎”的一声关上把嫂子惊醒，猛然醒悟到小叔子裤子长两寸，于是起床将裤子处理好才安然入睡。
老奶奶觉得，每天一大早醒

来给阿东做早饭，突然想起孙子的裤子长两寸，马上快刀斩乱麻弄好了。
最后阿东只好穿着短四寸的裤子去参加毕业典礼了。
学管理：
一个团队仅有良好的愿望和热情是不够的，要靠明确的规则来分工协作，有了规则，才成方圆；要靠充分沟通来提高效率，提高合作和参与的质量。管理一个项目如此，管理一个单位也是如此。
(任婷)

投诉管理与处置技巧培训心得体会

6月22日，长沙市道路运输管理处举办了为期一天的企业投诉管理人员和话务员业务的培训班，重点学习了如何提高服务意识和服务水平。
经过这次培训，我们进一步接受了投诉处理技巧的魅力。首先，要认真倾听。要时时刻刻注意乘客的语气，这有助于了解乘客语言背后的内在情绪，揣摩乘客的心理。其次，要认同乘客的感受。乘客打来电话投诉时，绝大部分情绪是不稳定的，大多数在叙述事情的过程中，会对接线员发泄，甚至谩骂与抱怨。接线员要设身处地地为乘客着想，使乘客明白接线人员正

在用心为他们服务。理解他的心情，关心他的问题。在处理投诉中不能使用一些忌讳的服务用语。最后，要立即响应，投诉受理下来，就要尽快去落实处理，即便问题比较复杂，也要及时给予乘客回复，使乘客了解事件处理的进展情况。这样做也可以使乘客放心。
培训中再次强调了导致乘客投诉最根本的原因是乘客没有得到预期的服务，即实际情况与乘客期望的差距。即使我们的服务已达到良好水平，但只要与乘客的期望有距离，投诉就有可能产生。我们应以“主动、认真、高效、严谨”的工作作风、诚恳的态度去处理投诉问题，并从中查找原因，扎扎实实地提高服务质量，这样才能从根本上避免和减少投诉。
(李丽)

小议“担当”

近几次车间召开会议，我们三车间主任多次提到“担当”二字，在此我也想谈谈对“担当”的理解。小到一家庭，大到一国家都需要担当精神。我们都有初入职场的经历，新到一个岗位，面对完全陌生的环境和工作，我们需要快速地转变角色，但总会遇到各种各样的难题。我很喜欢公司里浓厚的传帮带学习氛围，当职场新人遇到问题的时候，作为师傅、组长、领导能够传授工作方法和经验，解决下属遇到的难题，这就是我们的一种担当。
担当不是一个高大上的词语，它不是政府官员所独有，小到作为社会的每一个独立的个体都可以有担当，对于每个人的具体内容不同罢了。为人父母者，竭尽全力为家

庭操劳，对上孝敬父母，对下为子女提供好的成长环境，这就是父母的担当。为官者，向人民承诺，为人民尽责，这就是官员的担当。为兵者，牺牲奉献，保家卫国，这就是军人的担当。
担当二字虽然朴实，但体现的是一个人的高贵品质。担当，就意味着会比其他人更辛苦，对自身提出更高的要求，承担应当承担的责任。也许，前面有很多荆棘，依然义无反顾前行。进入2018年，我们车间从车间主任到每一位维修工都在思量担当，同时也把担当付诸于行动，我想如果每一个岗位都做好自己的担当，相信我们车间会是一个有活力、有战斗力的坚强团体，能够胜任更多、更高的工作。
(于波)

湖南龙骧巴士论坛

我成为了一名公交车司机

年前，我进入龙骧巴士，成为了一名公交车司机。都知道驾驶员辛苦，清晨别人还在睡梦中我们就要上班了，晚上要在别人吃完晚餐或者入睡时才能回到家，工作中经常连去卫生间的时间都没有。随着季节的变化，在雨、雪等恶劣环境中我们要准时出车，保障市民正常出行。此外，在工作中还需承受一些不解和委屈。
作为一名年轻的驾驶员，我非常热爱这份工作。这份工作中有苦有乐，有笑有泪，但我认为我工作的根本是要保证行车安全。每天当我们踏上公交车，坐上驾驶位，手握方向盘开始，责任就随之而来了，容不得一点马虎。俗话说“驾车如驾虎”，驾车上路，我认为应把握以下几点：
1、注意观察。在驾驶车辆过程中，我们的观察力很重要，路面上，站台上、停车场等人多、车多，都是需要重点观察的区域，要做到心中有数。
2、控制车速。十次事故九次快，要遵守交通法规，特别注意控制车速，保持中速行驶，并与前车保持一定的安全距离。没有把握不强行超车，不紧急刹车。
3、适应环境。道路日益拥堵，在复杂的驾驶环境中适应环

境能力就显得重要了。日间驾驶应做到熟悉路面情况，避让车辆、树枝、坑洞。雨天等恶劣天气驾驶时应减速慢行，缓踩刹车，缓加油，合理使用雨刮。夜间驾驶时要做到仔细观察，减速慢行，合理使用灯光。
4、安全检查。我们都知道，行车中要做好车辆的“一日三检”工作，即行车前、行车中、收车后的检查，这三检必不可少，因此，每次出车前都要仔细检查车辆，发现问题立即维修，行车中发现异常立即停车检修，收车后对车辆各部位进行检查，保证次日正常出车。
5、平和心态。加强思想认识，牢记安全第一。大量事实证明，事故往往是由于人的安全意识淡薄、思想麻痹大意造成的。公交驾驶员在驾驶过程中出现的各种思想问题，心态问题，是影响安全生产最基本、最重要、最直接的因素。所以，我们要牢固树立“安全第一”的思想意识。
作为城市流动的风景线和城市文明的窗口，我们的每一个笑脸与善举，无不代表着城市的文明与形象。我们的工作非常平凡，却始终一步一个脚印默默地奉献着自己。
(蒋晓玲)

公交驾驶员的心理素质与安全

作为一名公交驾驶员，工作在窗口行业，服务于社会，服务于广大群众。每天微笑服务，礼貌待客，把行车安全牢记在心，用一颗平常心、爱心服务于广大乘客，每一次的斑马线路口礼让，每一次的老弱病残孕的关爱，在外人眼里看驾驶员，那是文明礼貌，那是高大的行为，为自己赢得一次次点赞，而我们自己心里也会有些舒坦，获得职业成就感。一个动作、一个礼让，一个眼神，这就是职业精神！
但是，在这些光鲜的背后，又有多少人看到了公交驾驶员的心酸。城市的早班车，天还不亮，人们还在睡梦中，在一片寂静的城市里，我们驾驶员驾驭铁骑伴着路灯，孤独地行驶在大街小巷；早高峰时段，那些通勤的乘客在焦急地等候每一班公交车，拥挤的车厢还有老幼病残孕乘客，驾驶员不仅需要安全驾车，还要做好乘客疏导工作。面对少数不理解的乘客还要耐心去解释，做好乘客心理疏导工作。在拥堵的道路上，还要时刻注意

安全，精神高度集中、安全地把每一位乘客送到目的地。华灯初上，在那灯火阑珊处，我们驾驶员把最后一批乘客平安地送达目的地，拖着身心的疲惫，完成了这一天迎来送往的使命。
这就是我们公交驾驶员，有着过硬的职业道德精神和职业操守。职业素质是评论一个公交驾驶员的标准，行车安全是检验驾驶员的基本诉求。什么是安全隐患？我觉得不仅是车来人往之际的违规操作。最大的安全隐患其实是自己，心态才是行车中最大的安全隐患。
人是懂得思考，有思想的高级动物。不管在生活中，还是在工作中，遇到不愉快、堵心的事情，往往人们心态都会发生扭曲，把第三方作为发泄的对象。作为公交驾驶员，我们的心态尤为重要！我们心里承载着使命，坚决不把这不安心的隐形隐患带到工作中，影响行车安全。所以说公交驾驶员必须具备过硬的心理素质和安全理念。
(李闯)

(上接一四版中缝)

使发动机冷却系统通过强制循环，使发动机保持合适的工作温度。
4、机油
在高温季节应选择相对粘稠度较高的机油，因为夏季发动机内的水温升高容易导致机油的粘稠度下降，从而导致机油氧化。
5、刹车
夏季来袭不外乎下雨天，而雨季道路潮湿对轮胎与地面之间的摩擦系数降低，特别是轮胎花纹处有积水的情况下，一个敏锐的刹车系统就显得格外重要，因此要时常检查刹车系统，尽量做到有备无患。
6、防患未然
夏季是车辆自燃的高发期，一些车龄较久的车型线路和油路管线容易老化，往往会引起车辆自燃。因此要重点检查汽车的油电路，发现线路老化应及时送修。最好不要擅自改装电气线路，香水、打火机易燃易爆物应远离爱车，有条件时尽量停放在车库或是阴凉处。车内常备灭火器并注意定期更换，停车尽量避开有干草、油漆等易燃杂物路面。
7、保护车漆
停车停在阴凉处
虽然它似乎没有生命，但确实也怕晒，长期暴晒会发旧、起皱。普通的美容打蜡，虽然有些作用，但因为任何车蜡都含有砂的成分，久经紫外线照射会锈蚀车漆，留下点点黑斑。而且车蜡本身起不到增强硬度、抗紫外线的作用，会因温度过高而很快流失，因此，停车时应当把车停放在阴凉处。
(徐浩)

维修战线上的党员先锋岗



何晓是一名共产党员，是四车间的一名高级技术员。多年来，他爱岗敬业，任劳任怨，他平凡但拒绝平庸，依靠着日积月累的知识和经验，终能积思顿悟，厚积薄发，被评为公司2017年爱岗敬业标兵、劳动模范，龙骧集团2018年党员先锋岗。
在工作中，他始终认真践行“一个党员就是一面旗帜，一个党员就是一个阵地”，检查修理好每一辆车，认真做好每一项工作。他精通多种车型的维修技术，对车辆维护常识的领悟能力及维护技术的掌握令众人称赞，因此连续两年在公司维修人员技术等级评定测试中，被评为高级技术人员。成绩的取得并非偶然，辛勤的汗水和

坚强的毅力是他成功的秘诀之一。他对进场检修车辆的安全部件，都会认真仔细地检查一次；为了解车辆运行情况，经常和车队、驾驶员沟通、了解车容车况检查的情况，并做好详细记录，发现问题第一时间解决；对于出厂营运的车辆，他都是认真细致地做好检验，多措施全力确保营运一线的生产安全。
党员不仅要带头吃苦耐劳，更要勇于创新。为解决一个“疑难杂症”，早已记不清多少次在维修现场前的苦思冥想，多少日的排疑解惑，多少回合、多少人次的沟通、交流。因为他深知，要想做好技术保障工作，就必须刻苦钻研，敢于突破自己的一个一个未知点。今年春夏之交，他提出在夏季高温来临前，在车辆进厂维修保养的时候，提前对车辆散热系统的水箱等装置进行拆装清洗，预防因高温带来的车辆相关故障的报修率，这一措施受到了公司的高度认可，并推广到了其他车间。
他始终如一地在生产维修这个虽普通却重要的岗位上，用自己吃苦耐劳的坚守，为龙骧巴士的发展发挥一份光，增添一份热，在平凡中演绎岗位精彩，在奉献中实现自我超越。
(陈超)

拿“黄牌”后

“唉，我们班被挂‘黄牌了’，真刺眼！以后工作一定不能有一丝马虎！”这是四车间二班员工在四月份“文明车厢、满意龙骧”劳动竞赛活动评比结果公示后的感慨。
车间主任和班长马上组织召开全员会议，制定出一系列措施。首先，合理安排车辆进车间维修时间，在客流高峰期不安排车辆维修保养，最大限度提高出车率。四车间管箱承修的7路和123路早晚高峰客流多，不能耽误趟次。车间和车队沟通尽量利用中午客流稀少的时间段到车间报修。此外，可以利用平峰时间车辆加油的时候来报修，通过减少无效营运趟次达到控制成本的目的。
其次，狠抓零修、保养维修质量，对重复报修车辆维修后进行追踪。要求技术员、班长在各级保养中严格按照技术标准执

行，在进出场时仔细检查，并询问驾驶员在行驶中的情况，在保养中一次性恢复车辆技术状况。定期安排人员上线对误越较高的线路车组进行重点检查，发现问题当场修复。掌握好每一台车辆的出场后运行动态情况，将工作落实到实处。
第三，坚持开源节流，制定奖励措施，鼓励修理工修旧，严格控制维修费用。
最后，坚持不放过、不错过、不带过的“三不”原则，不放过任何一个细节，坚决做到维修一个点，检查一个面。同时调整工资和工时的分配方式，以此激励员工的积极性。
通过以上举措，四车间二班在五月份“文明车厢、满意龙骧”劳动竞赛活动中取得了第一名的好成绩。
(余国红)

关心你的肺

经过整个冬季的藏污纳垢，使得空调滋生了很多细菌，再加上空气中杂质、灰尘等进入空调内部后，与冷凝水粘堵塞在蒸发器部件上，也产生了大量污垢、异味。
在夏季来临之际，为了给市民出行提供一个凉爽舒适的乘车环境，一车间的工作人员，分批对车间所承保的车辆进行空调系统清洗除污、祛味杀菌及系统性保养。由于新能源纯电动车采用的是顶置式一体化空调，不宜大面积用水对空调系统部位进行清洗，清洗保养起来较为麻烦。在清洗空调的过程中，电工组组长张正洪师傅带领3名电工，先用气枪把蒸发器、蒸发风机等表面的灰尘、杂物进行清理。
(徐浩)

拾金不味暖人心 好人好事传能量

近日，龙山县城居民陈先生夫妇匆匆忙忙地赶到龙凤龙骧出租车队，急切地告诉我们，前一天晚上乘坐出租车回家时把挎包遗失在车上了，包内有很多重要证件，现金若干。接待陈先生的龙凤龙骧工作人员在耐心、详细询问陈先生的乘车信息和丢失物品后，微笑着说了一句“陈先生请放心，东西丢不了。”
东西没找到能放心吗？经过龙凤龙骧工作人员解释，陈先生的脸色才由阴转晴。原来，湘UX6126出租车的副班驾驶员黄小凤发现车内有乘客遗失的挎包

后，马上在车队的微信交流群里，主动向车队进行了拾物报备，第一时间将乘客的挎包送到了车队。在现场人员的见证下，陈先生对失物进行当面点清，挎包里有结婚证、身份证、银行卡、相关材料等，现金近7000元，所有遗失物品已完璧归赵。
黄小凤师傅拾金不昧的行为，充分体现了龙凤龙骧出租车驾驶员的道德情操和精神风貌。她用自己拾金不昧的实际行动展现了龙凤龙骧出租车驾驶员的优秀品质，用这样的正能量温暖着乘客。
(李欣)

学习雷锋 爱心送考

为了帮助考生安全、快捷、准时抵达考场，给广大考生和家长提供一个宽松、舒适的乘车环境。6月7日、8日高考期间，公司一如既往地开展“学习雷锋爱心送考”活动。
为确保此次活动顺利进行，公司高度重视，精心组织。公司提前对所有运营车辆进行全面检查，确保营运车辆车容车貌整洁、技术状况良好。前期所辖各车队开展了宣传发动工作，每一名参与爱心送考的驾驶员都进行了双签，承诺做到优质服务、文明行车，尽一切可能为高考考生提供安全优质的服务，充分展示“龙骧巴士，心系你我”的核心价值观。
高考期间，参与营运的车辆在醒目位置张贴“平安精灵绿色通道”标识，考生本人和陪同

家长持2018年高考准考证可免费乘坐公交车辆。公司还组织了专人到各个考点、路段执勤，加大路面检查力度，对司属车辆行驶中违章、违法行为进行严厉查处，营造良好的公交客运环境。公司要求，如遇突发情况启动应急预案，应对考场周边临时增加的客流压力，管控中心适当调整车辆运营数量和运营班次，减少考生候车时间。高考期间，途经各考场周边的车辆一律禁止鸣笛，为广大考生创造良好考试氛围。
公司系列举措圆满完成了“学习雷锋 爱心送考”活动，既体现了我司员工服务社会、服务群众的良好形象，更展现了我司立足公益事业的企业责任，再次赢得了一片赞誉。
(王璨)

7路热心司机背起晕倒乘客送医救治

一位乘客在公交车上晕倒，热心公交驾驶员仅花10分钟就将晕倒乘客送到了医院。这样温馨的一幕在6月28日上午再次发生在7路公交车上。
28日10时46分，7路线驾驶员胡海波驾车行驶至韶山路曹家坡公交站路段，一名女乘客突然在车内晕倒。“当时我在开车，听到后面有乘客叫唤，说有人晕倒了，我立即停车查看。”7路车2935车驾驶员胡海波说，他在车厢后排看到一名黑衣女子晕倒在座位上，几名热心乘客正在帮忙做简单

的救助，“我赶紧请车内乘客下车，转乘后面的公交车。打电话向车队汇报此事后，立即驾车前往中南大学湘雅二医院。”
10时56分，胡海波驾车抵达中南大学湘雅二医院，他急忙把后门打开，背起女乘客，和其他几名热心乘客一起将她送至急诊室救治，直到晕倒女乘客家属赶到医院才悄悄离开。因送医及时，晕倒女乘客已无大碍。潇湘晨报、长沙晚报和长沙政法频道相继对胡海波救助乘客送医救治及时进行了报道。
(邓云海)

湖南龙骧巴士报

湖南龙骧巴士报

湖南龙骧巴士报

湖南龙骧巴士报