-母亲节之际送给所有的母亲

迴想耳旁。

是母亲

教育我们

是你

风雨路上

为我们遮挡

伟大的母爱,

无怨无私,

不求报偿,

只愿某天,

功成名就,

共聚一堂。

母亲

世界

儿女荣归故里,

你洒下人间至爱,

永远阳光灿烂;

将世界照亮。

为我们的母亲,

我们幸福成长。

祝天下母亲,

永远开心健康。

点一万个赞。

因你

长寿

红心向党

你播下友谊深情,

大雪风寒。

忠诚于祖国,

给了儿女的一切,

人民是最大的爹娘。

亲自送我们上学堂,

你创造了生命,

改写了人类历史。

克服无以比拟的困苦,

把无数儿女送入人间。

从此世界充满阳光。

你宽阔的胸怀,

像大海一样透亮,

精心抚育儿女的成长。

一口口甘甜的乳汁,

一声声柔情的呼喊,

燃起了殷切的期盼。

儿女的第一次走路,

像小鸟刚伸的翅膀。

无论你做错了什么,

盼着你尽快改正。

天真无邪的儿女,

在你的教育下,

分担儿女的痛苦,

共享儿女的光荣。

儿女的冷暖健康,

无论走到哪里,

牵挂在母亲的心上,

快乐地成长。

母亲总是孜孜不倦地为你讲解,

勇敢地飞吧,

迎接你的是

灿烂的前方。

广阔的

牵动母亲的心,

孩子细嫩的声声啼哭,

初心不变

占了很大一部分原因, 在六七十年代, 司机可是很吃香的职业;或是八九十 年代很普遍的"顶职", 子承父业而进 入了公交系统;还是千禧年后,通过 不论是在哪个年代, 也不论是处于哪 个岗位,每一位公交人都是对长沙的 会一直坚持在公交的岗位上。

如同我最初是怀着一颗热爱长沙公 交的心进入公司,这与我的成长经历有 着密不可分的关系, 我从小在火车站附 近长大, 这是一块公交出行极为方便的 地段, 打懂事起到高中毕业, 我生活了 18年,从小时候最怕坐的铰链式公交 车,因为总担心链接处会断,和当时最 高大上的 12 路线双层巴士;到高中毕 业那年,路上跑的基本都换成了插电式 和纯电动车, 我和长沙的公交一同成长 着、改变着,同时也希望这长沙的公交 能变得更加舒适、快捷。

抱着这样的想法, 我在大学毕业的 2015年加入了龙骧巴士这个大家庭。 成为了二车间的一名实习机修工, 时任 二车间主任王旭还认为我坚持不了3个

不知大家进入公交行业的初心是 月就会打退堂鼓,但我依旧坚持了下 什么?也许对于老一辈公交人来说,来,还和性格各异的车间师傅们打成了 "四个轮子一把刀,白衣战士红旗飘"一片。因为我知道,人只要心有目标, 就能够持之以恒,而我在车间做的每一 件工作,从车身边盖的锁紧、安全锤的 检查, 到轮胎螺丝的加固、传动轴的更 换, 都是为公司的运营车辆提供了相应 招聘会进入公交公司。但是,我认为的保障,让驾驶员能够安心驾驶着公交

> 间的联手工作无不是为公司的稳步运行 提供了强有力的保障, 让我每天都能以 积极的精神状态迎接工作。

任职近半年, 我将时刻秉持初心, 全力做好每一份工作, 为自己的初心不 变而时刻努力着!

(吕维超)

最美的风景

深秋的傍晚, 我和母亲在外面忙完 事情后, 在郊外夕阳的陪伴下, 踏上了 回家的公交车。

空着的位置让我坐到了, 虽然比较偏 僻,但已经不错了。我身后的乘客也陆 续上来了。每一个人都一言不发,自己 做自己的事:有的在看今天的报纸,有 座,所以我只好"自私"地若无其事地 的在听 mp4;还有的在呆呆地坐着,似 继续坐着。 乎在思考着什么 ……

经意间瞟了一眼窗外, 外面美丽的风景 立刻将我吸引住了 ……

夕阳的清辉洒在对面的小山坡上, 那么祥和、宁静,也难怪别人说"最美 了我的心里。那不是车窗外美丽的风

转视道路两旁,只有几颗零星的树 点缀着这儿,为这儿添了一丝生气,那 潭翠绿的湖水如同翠色欲滴的绝世翡翠

一般,与周围景色融为了一体。

"车已到**站,要下车的乘客请 注意 … " 车渐渐停了下来, 随着车 嗯,看来我的运气不错,车上唯一 门的开启,一位看似年过古稀的老人缓 缓地拄着拐杖上了车。车开动了,老人 随着车的摇晃也一起摇晃起着。由于我 今天过度劳累,加上我的位子也不好让

不一会儿,一位戴着红领巾的小少 也许我是受到了车上乘客的影响, 年站了起来,扶着老爷爷走到了原本属 也一言不发, 呆坐着。百无聊赖的我不 于小少年的位子上 我一直不曾注 意到他,原来,他就坐在我身后。此刻 一丝愧疚涌上我的心头。

> 从此,一幅最美的风景已深深烙在 景, 而是一位红领巾小少年扶着一位老 爷爷坐上他的位子,他们在夕阳的照耀 下显得格外美丽、动人。

> > (肖利群家属: 戴馨瑜)



车奔驰在道路上。 2017年年底,我通过竞聘成为了

公交行业有着自己的理想与抱负,才 公司综合办的科员,虽不在一线,但所 负责工作与一线息息相关,全公司600 多套公租房分布在长沙市四个区, 为外 来务工驾驶员解决了住房难的问题, 让 我们的驾驶员能够上班时安心工作,下 班后回家能够好好休息, 所以换个角度 来看,这份工作与我的初心其实是一致 的,因为驾驶员工作的精神状态稳定 了,公交运营的舒适与快捷才有了相对 应的保证。不仅如此, 我所在的综合办 更是公司后勤的大本营,和部门同事之

母亲的叮嘱,

寻常的月份。因为我荣幸地成为人 党积极分子,成为了党组织培养的

员, 从小他就给我讲述中国共产党 带领着中国人民走过的那些风雨飘 摇的岁月,在我的心中埋下了一颗 想要成为一名共产党员的种子。

从小学到大学,我在书本上、 报纸上、电视上看到许多关于中国 共产党光荣的事迹, 让我对她更加 崇敬。困难之下, 危急关头, 共产 同时, 我也要积极地汲取新知识。 党员们永远是毫不犹豫地身先士卒, 扩大自己的知识面,透过现象看本 闪现着他们冲锋在前的身影,这是 质。相信在以后的学习中我对党的 为什么呢?逐渐地,我找到了答 认识会更加深刻,尽管那是一个漫 案——这是信仰使然。于是,这种 长的过程,但是我坚定地为党坚守 信仰吸引着我向她靠近,期盼着成 阵地,高举共产主义旗帜,为党的

因为有了目标, 我慢慢地开始 系统地搜索关注这种信仰。中国共 够成为人党积极分子,接下来的日 产党从1921年7月成立至今,始终 子我会更加努力,争取让自己早日 站在中国革命的最前列,领导和团 成为一名合格的共产党员。 结全国各族人民,进行了28年艰苦

2018年5月,对我来说是个不 卓绝的斗争,推翻了三座大山,建 立了社会主义的新中国。又用 50 多 年的时光建成了初步繁荣的社会主 义中国。从根本上说,没有共产党 我爸是一名光荣的中国共产党 就没有新中国,没有共产党的领导, 就没有现代中国的一切。

> 因此, 我要不断努力学习、开 拓进取。在今后的工作和生活中, 我会不断努力,提高自己的觉悟, 在工作中,尽力展现自己的才华, 取得进步决不骄傲, 以谦卑的心态 去面对事物,辩证地看待解决问题。 事业奋斗,为实现共产主义而奋斗。

此刻,我十分激动,很荣幸能

(孔媛)

雨天安全行车 八大注意事项

1、保持良好 的视野

雨天开车上路

2、防止车轮

雨中行车时, 路面上的雨水与轮 胎之间形成"润滑 剂", 使汽车的制 动性变差,容易产 机要双手平衡握住 和低速行驶,需要 转弯时,应当缓踩 刹车,以防轮胎抱 死而造成车辆侧

滑。 3、低速挡缓

有经验的司机 都知道, 无论道路 宽窄、路面状况好 坏,雨中开车尽量 使用二挡或三挡、 时速不超过 30 公 里或 40 公里, 随 时注意观察前后车 辆与?自己车的距 离,提前做好采取 各种应急措施的心 理准备。如需停车 时,尽量提前100 米左右减速、轻点 刹车, 使后面来车 有足够的应急准备

水或者立交桥下、

除了谨慎驾驶以 外,要及时打开雨 刷器, 天气昏暗时 还应开启近光灯和 防雾灯。如果前挡 风玻璃有霜气,则 需开冷气,并将冷 气吹向前挡风玻璃; 如果后挡风玻璃有 霜气,则要打开后 挡风玻璃加热器, 尽快消除霜气,以 免看不清后面的车

生侧滑。因此,司 方向盘,保持直线

慢行驶

时间。

4、防止涉水

当车经过有积

深槽隧道等有大水 漫溢的路面时,首 先应停车查看积水 的深度, 水深超过 排气管,容易造成 车辆熄火;水深超过 保险杠, 容易进 (下转二三版中缝)



心系你我他

湖南龙骧巴士 有限责任公司主办

确的能凝也去

本 期 导 读 乘风破浪潮头立 扬帆起

爱岗敬业 争当新时代女

四版

见。参加座谈的

优秀员工结合自

己的岗位职责和

工作实际谈责

任、谈成长、谈

奉献。吴晓红运

用 PPT 向与会人

员直观、深入地

传达党的十九大

展行业风采, 颂好人事 三版 **HUNAN LONGXIANG BUS**

2017年5月31日 第 5 期 (总第 175 期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 陈超

乘风破浪潮头立 扬帆起航谱新篇



5月29日,湖南龙骧巴士有限责任公司第四届股东(代表)大会第三次会议 在龙骧巴士总部一楼会议室召开。许琦董事长委托龙骧集团党委副书记、董事、 总经理赵学军主持会议,公司董事、监事及股东代表 52 人分别出席和列席了会

会议以举手表决和投票表决的方式,审议通过了湖南龙骧巴士有限责任公司 《2017年度董事会工作报告》《2017年度监事会工作报告》《2017年度行政工作 报告》《关于公司章程部分条款修改的议案》等6个关乎公司发展大计的相关议 案。

赵学军指出,2017年公司各级管理人员、全体员工紧紧围绕集团公司"两个 中心工作、三个转型方向、四项改革任务"的战略目标,克服地铁开通、市民出 行方式改变以及经济下行等诸多不利因素带来的客流下降压力, 从夯实基础管理 入手,全力推进各项工作,较好地完成了全年主要重点工作和生产经营目标任务。 他强调 2018 年, 一是努力推进资源整合, 优化资源配置, 加快实现维修保养与售 后服务相结合的维修体系转型升级;二是根据地铁、城市道路施工进展情况,做 好营运调配及应对措施; 三是坚持创新发展, 进一步完善考核考评体系; 四是坚 持严管善待,加强管理团队建设,扩容、提质、升级"后备人才库"; 五是以"建 设更高水准全国文明城市"为目标,完善文明创建常态机制; 六是切实加强党建 工作,确保党的十九大精神融入到企业发展的各项具体工作之中。

大会在代表们热烈的掌声中圆满落下帷幕。 (陈超)

5月27日,由长沙市交通运输 局举办的长沙市交通运输行业职工 乒乓球比赛在东山健身中心圆满结 束,我司代表队获得男子团体第二 中,参赛选手们过五关斩六将,也 名 龙一队常立姿恭女子单打第四 名,一车间罗征宇获男子单打第五 表队团结一致的精神风貌和不屈不 名的好成绩。

在本次比赛中,我司参赛队员 赛中面对强劲的对手,我们的队员 的成绩! 没有退缩, 勇往直前, 在第一局失

利的不利情况下,顶着巨大的压力, 通过顽强的拼搏,战胜了市海事局 代表队挺进冠亚军决赛。单打比赛 挠的拼搏精神。

感谢队员们的努力与付出,为 充分展现了团队合作,奋勇拼搏,公司争得了荣誉。同时,一车间罗 超越自我的体育精神。在男子团体 征宇和龙二队常立姿已入选市交通 赛中分别战胜了市运管处代表队、 运输局代表队,将出战湖南省交通 市驾培处代表队进入四强, 在四强 运输厅的比赛, 预祝他们获得优异

(王芳)

公司召开优秀员工座谈会



盛况。她感言, 多年来,公司这 为大力弘扬劳模精神、工匠精 个大平台为自己的成长提供了更多 神,5月11日上午,公司工会在总 的机会,将以更加努力的工作回报 部一楼会议室召开了优秀员工座谈 公司和社会。 会。全国劳动模范、党的十九大代 禹主席指出, 恭逢新时代, 奋 表吴晓红、长沙市五一劳动奖章获 斗正当时,我们比以往任何时候更

得者戴花、2017年度公司劳模、标 加需要用劳模精神、工匠精神凝聚 兵及各基层单位工会委员 150 余名 全司员工的智慧和力量, 围绕推动 代表参加座谈。座谈会由工会主席 公司高质量发展,实施创新引领、 禹惠珍主持。 开放崛起战略,不断增强广大员工 会上, 禹主席介绍了去年公司 的获得感、幸福感、安全感。 各方面的工作情况,并认真听取代

(王璨)

龙凤龙骧公司股东会顺利召开

届董事会第四次会议顺利召开。

《2017年度董事会工作报告》《2017 他希望龙凤龙骧团队坚定信心,勤 年度监事会工作报告》《2017年度 行政工作报告》《2017年财务决算 情况与 2018 年财务预算的报告》等

会上,龙凤龙骧公司董事长赵 的初心。 智勇代表董事会对龙凤龙骧公司

5月12日,龙凤龙骧第一届股 2017工作给予了高度肯定。他指 东 (代表) 大会第七次会议暨第一 出, 公司的发展离不开龙山县委县 政府、县交运局、县财政局等各级 本次会议审议、表决通过了 领导的关心与支持,要倍加珍惜。 勉工作,坚持把公共服务做到优质、 高效,实现公司"立足龙山、依靠 龙山、服务龙山"和"创湖南一流 公交, 办龙山人民自己的公共交通"

(李欣)

公司举办先进员工板报巡展活动

为了更好地表彰先进,弘扬典 公司希望通过此次板报巡展,充分 型,激励全体员工兴起学先进、赶 发挥先进典型的示范引领作用,让 先进的热潮,公司将精心准备的9 大家从身边先进员工的事迹中去寻 块优秀员工板报在汽车东站、汽车 找差距,形成比学赶帮的风尚。做 西站、汽车南站过渡站、火车站等 好传帮带工作,影响一批、带动一 公司主要站点进行巡展。巡展第一 片,产生合力,形成氛围,传递公 个站点在龙一队所在的汽车东站调 交正能量,进一步提高优质服务水

本次板报受表彰的先进人物均 象。 来自一线员工,他们分别是公司 在巡展上,员工都纷纷争相观 "安全行车标兵"、"爱车降耗标 先进人物看齐。 兵"、"关爱礼让标兵"获得者。

平,树立良好的城市流动窗口形

"劳动模范"、"爱岗敬业标兵"、 看,并表示自己要更加努力工作向

(陈超)

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

咬 口

作为一名为数不多的女驾驶员,我深爱 习了一些常用的急救知识和刮痧技术。有一 着这份工作,一干就是 24 年。虽然这只是一 次,车要进站时,我发现有位老人脸色惨白, 项平凡而简单的工作,但一样孕育着不平凡, 关键在于有没有用心。

因为有梦想, 所以在交通技校的时候我 就非常努力;因为有梦想,所以上班第一天 因车辆抛锚乘客被甩在路上后开始反思:在 务法则:心到、礼到、口到、手到、眼到; 学校学习的理论知识怎样与实践相结合。自 那以后,我每天下班后不是跟着修理师傅去 "捡车",就是陪着巾帼文明号、共产党员号 等优秀车组跑车,逐渐地摸索出一套行车方

1、遵章守纪,安全第一。一路走来,我 在工作中对每个细节都不放过,始终将"安 全"二字铭刻在心。因为坚守在7路线,我 对这条线越来越熟悉、越来越喜欢, 哪个位 置有个坑、哪个路口行人车辆多,我都了如 指掌。我还是车队的义务安全员,经常将自 己的好经验与大家分享, 比如如何采取预见 性的制动;如何适时调整长时间开车引起的 烦躁情绪;总结出"五留意安全法":留意粘 贴"实习"标志的车、留意出租车、留意电 动车、留意红绿灯交替时穿过斑马线的行人、 留意老人、小孩和盲人。

了急救小药箱,里面放了十滴水、晕车药、 去,今后,我将继续坚守工作岗位,专注公 救心丸等备用药,额外还准备了一些糖果, 是为了安抚在车上哭闹的小孩子和发生意外 状况的老人家而准备的。我利用业余时间学

立足本职, 干一行爱一行

说到驾驶员的工作,大家脑海里肯定浮 现的是安全行车和优质服务。我们龙骧巴士 的驾驶员从驾照考试、从业培训到岗前实习 都是通过了严格筛选才来到岗位, 再加上每 月安全例会的学习,我相信我们要做到安全 行车和优质服务不是件难事。但是如何在行 业中长期处于领先地位,这值得我们思考。 我认为,安全行车和优质服务要长期坚持靠 的就是对工作的爱心、责任心和感恩之心。

这个社会上,工作对大多数人来说只是 为了谋生。就如多年前那个叫陆步轩的北大 才子, 失业后为了生计回家当上了屠夫在杀 猪卖肉, 可想而知屠夫这个行业肯定不会是 他的兴趣爱好, 可是, 他最终把这个职业做 得风生水起,做出了自己的品牌。前段时间, 中国82岁的古生物学家张弥曼女士获得"世 界杰出女科学家"的殊荣, 她在巴黎的颁奖 典礼上说她对古生物学的研究"就像旧社会 的包办婚姻,是先结婚后恋爱",这句话既风 趣幽默而又引人深思。我想他们的成功,归 纳起来就是要干一行爱一行,不管你所从事 的是不是你喜欢的工作, 既然选择了她就有 责任把她做好。就如我们身边的榜样——全 的明天而努力!

我受益匪浅。

手捂胸口,还在不断地呻吟。原来,老人家 心脏病犯了, 我赶紧拿出救心丸给老人服下, 待老人有所缓解后再送到调度室休息,并通 知其家属。我给自己定下了"五到四心"服 对待老年人有耐心、对待儿童有关心、对待 弱势群体有爱心、对待外地乘客有热心。

3、爱车护车,"勤"字当先。对于驾驶 员来说,车就是我的岗位,车就是我的命。 对车辆的爱护我做到勤检查、勤修理、勤保 养。每天坚持至少提前20分钟到岗,做好出 车前车辆的"三检"工作,决不带"病车" 上路。每个月的车辆例行保养前,我都会把 可能存在的问题统计出来, 交给技术保障的 同事。晚班收班时,我一定都会将车外洗净, 车内拖干净才会下班

我很庆幸能身在龙骧巴士这个大家庭. 回首这20多年的时间,我没有干出什么惊天 动地的业绩, 仅仅只是常年在工作中默默耕 体会到: 只要在公司扎实工作、努力肯干, 就会被公司认同、被乘客理解和支持、被社 2、真情服务,心系乘客。我在车上添置 会肯定,并挖掘出闪亮点。成绩只能代表过 交驾驶员技能和服务的提升, 坚守工匠精神, 为市民出行提供更安全、舒适、文明、温馨

国劳模、十九大党代表吴晓红一样, 扎根在平 温馨、平安出行。

为了鼓励员工积极性,公司制定了许多 奖励机制,率先在同行业中推行"关爱夕阳 红"和"礼让斑马线"的活动,组织先进员工 外出考察学习等等,这是开创了长沙公交行业 的先河。我们龙骧巴士有着深厚的企业文化。 有着"树立新观念、建立新机制、引导新行 为、创造新价值"的企业精神,有着"龙骧 巴士,心系你我他"的核心价值观。我们龙骧 巴士人紧紧团结在这样的企业文化下。我们还 有全国劳动模范、十九大党代表吴晓红、全国 先进人物, 我以身在这样一个蓬勃向上的良好 企业中感到自豪, 更是倍加珍惜, 这些都是我 学习的榜样, 见贤思齐。

最后,我衷心地感谢公司不仅给了我们 一份赖以生存的工作, 更是给我们提供了各 种学习进步的机会, 我很期待与大家一起携 手并肩共同进步, 在各自的岗位上做好本职 工作, 起着模范带头作用, 为龙骧巴士更美好

对照典型找差距 平凡岗位干实事

的优秀员工座谈会, 从这些先 进员工身上, 我看到了爱岗敬 业、无私奉献等高贵品质。他 们不为名所累,不为利所趋, 只是在平凡的工作岗位上,做 简单而平凡的事; 他们用自己 的爱心、真心与执着, 诠释着 对党和人民的忠诚, 对社会的 高度负责。

参加会议后, 我心情很激 动。这一年里, 我收获不少, 风风雨雨, 充满爱和辛劳。日 子里有惊喜的时候, 有懒惰的 时候,有委屈的时候,有沮丧 的时候。然而这次会上大家的 表现让我愈发斗志昂扬。我觉 得, 日子再苦再累也值得, 因 为为他人服务、为社会做出力 所能及贡献的人是幸福的。

为自己在今后的工作中, 应以 本次会议上的劳模、先进精神 为镜子, 反复照一照自己, 找 一找自己在工作和生活等方面 存在的问题和不足,取长补短。 我将从以下几个方面去努力:

首先,要以德立身,爱岗 敬业。以公司先进为榜样,学

献的精神, 以乘客满意为最大 快乐, 脚踏实地地做好自己的

其次,以人为本,人性化 服务。一切以乘客为中心,以 他们的需要为出发点和落脚 点,为乘客利益着想,平等待 人, 主动热情为乘客服务, 最 大限度地为他们提供满意的服

再次,要加强学习,潜心 就应对突发事件的本领, 并且 在日常工作和实际操作中演 练、提高自己的应变能力。

务的魅力。我们是与乘客近距 离的接触,除了语言的交流 外,还要有思想和感情的交 作为一名公交司机, 我认 流。我将从自己的语言、语 调、表情和动作等方面去努 力。多换位思考,站在乘客的 立场上考虑和处理问题。

> 我将改进自己做得不够的地 方,以更好的状态工作,以他 们为榜样,共同携手向前。

(曹向韶)

五月, 花开的季节, 挚 爱的季节,感恩的季节,劳

5月11日,我怀着激动 红,我的内心是崇拜的,吴晓 的心情参加了湖南龙骧巴士 2018年优秀员工座谈会,此 次会议参加者是各车队、部 门中产生的劳模、标兵代表。 参加此次座谈会我确实感触 颇多,催人奋进,体会很深。

座谈会上,全国劳模、 党的十九大代表吴晓红的发 言是本场会议的重点,会上 吴晓红分享了十九大现场的 盛况, 党代会的所见所闻, 以及我们一直特别好奇的, 党代表们在参加党代会期间 的吃住行。此外, 吴晓红还

就如何学习贯彻十九大精神进

看着台上平静如水的吴晓

红把自己的青春都奉献给了公 人 交事业,这对我是很大的启 发,在今后的工作中也要像她 人撑伞,骑车人穿 一样, 脚踏实地, 爱岗敬业, 雨披,他们的视 满怀激情, 从身边的一点一滴 线、听觉、反应等 做起, 树立工作岗位是实现自 受到限制,有时还 我价值的重要途径的观念, 热 为了赶路横穿猛 爱自己的工作,干一行,爱一 拐,往往在车辆临 行,钻一行,专一行,做到精 近时惊慌失措而滑 心谋事,潜心做事,坦荡处 倒,使司机?措手不 事,谨慎行事。平凡不可怕, 及。遇到这种情况 只要我们坚持不断进取, 就会 时,司机应减速慢 行,耐心避让,必 要时可选择安全地 点停车, 切不可急

我有幸参加公司 2018 年度优秀员工座谈会,让我领略到了党的十 当天公布了公司这两年来的工会开支数据和真情互助的支出,重点通报 九大代表吴晓红、全国五一劳动奖章获得者浣兵等劳模、先进的风采,一了公司工会近年来对困难员工的帮扶,以及竭力向上级申报各项困难补 学到了宝贵的实践经验,让我深感自己的不足。同时,在公司工会禹主 助,每一项政策的用好用足,每一笔补助的落地到位,这无不折射出公 席的主持下,我们大家现场互动,会场气氛热烈。浓厚的学习氛围,让 司工会对员工"娘家人"这一角色的解读。感谢你们!

我作为新时代的公交司机,一直怀着对公交这种特殊的情感,始终 座谈中,听着劳模先进们的交流、畅谈,我感觉到龙骧巴士的与众 将工作作为事业,将龙骧巴士作为自己的家。作为龙骧巴士的一员,我 不同,深厚内涵的企业文化、规范化的运营方式、个性化的管理模式助 一定顺应时代的要求,坚持不懈地努力,为塑造龙骧巴士新形象贡献自 力公司成为长沙公交的佼佼者,尤其是近年来在"关爱夕阳红"、"礼 己的力量,我一定能够接近与这些劳模的距离,影响每一个同事,为乘 让斑马线"方面,受到了众多乘客的一致好评。身为一名龙骧巴士人, 客提供服务,为公司创造效益,为社会树立典范。

(肖壬根)

② 網角化釀吐拉

水。不要高速过水 沟、水坑。这样会 产生飞溅,导致实 际涉水深度加大, 容易造成发动机进

5、切忌熄火后 再次启动车辆

水熄火, 千万不要

发动机一旦进

将车放在原地等待 拖走。车子在运转 中最害怕的就是将 限责任公司一车队驾驶员。自来到7路线 水吸入燃烧室, 因 成为全国劳模吴晓红的徒弟以来,他自觉 为一旦水进入燃烧 以吴晓红同志为榜样, 坚守岗位发扬钉子 室, 因水的不可压 精神, 以高度的爱岗敬业精神从事工作, 缩性,会造成发动 把满腔的热血献给了他所热爱的公交驾驶 机在工作中产生顶 员岗位, 赢得了大家的一致好评 气门或顶活塞连杆 的致命危害;这时 们每个人都会有自己的人生观和价值观, 造成的损失可就是 我是一个只喜欢积极正能量的人, 不喜欢 非常严重的了,发 人生里面有负能量的东西。只要我在岗,

免了。因此当车辆

因涉水熄火后最好

的办法是联系相关

的汽车 4S 店进行施

6、注意跟车

要跟的太近,一是

会阻挡视线; 二是

大车能过去的积水

小车未必能过去,

况且大车容易溅起

水浪, 使小车受

7、注意观察行

由于雨中的行

躁地与行人和自行

8、及时开启车

遇有暴雨视线

极低时,应当开启

前照灯、示廓灯和

后位灯, 并把车辆

驶离路面或停在安

全的地方。

车抢行。

害。

尤其是大车不

我都会本着责任为首位!"面对记者采访帮 一事迹时,他如是说。 2017年的一天,彭小兵行车至曹家坡 时,发现一名小男孩踏上了他的公交车, 结果刚驶出几站路,这名小男孩在车上哭

"思想控制行为,而行为导致结果。我

了起来, 边哭边喊着妈妈。听到哭声的彭 小兵立马意识到小男孩是与妈妈走失了。

竞赛中几个班组连续得奖, 其中四月份更 是三个班组分别得特等奖、一等奖和二等 奖,这不是机缘巧合,更不是投机取巧, 这是车间管理人员与全体员工共同付出的 结果, 更与车间管理人员的管理理念与思 维的转变分不开。

车间每周都有由车间主任、副主任主 和总结上一周的工作情况,重点是找"毛 病", 找疑难杂症, 共同商议解决办法, 然 重申重点问题。此外, 三车间除了建立了 生产微信和 QQ 群外,还有一个由车间主

我女儿打车的钱都是驾驶员陈显伟预付

的,太感谢了。"11路线调度室传来这

湘江世纪城, 九点半因为 15 路车的停

三角塘,一个在汽车南站周边,一个在 才安下心来。

陈显伟又做了一件好事。

批群, 主要对配件的使用情况实施跟踪, 更 换一百元以上配件前,需要上传旧件照片进 行分析, 经主任批准方可更换新配件。对可 以维修的配件尽最大限度维修。其次是保持 车间核心人员的交流与沟通,及时解决突发 性问题,完善汇报机制。最后,严密的考核 机制也是三车间管理中的重要组成部分

念的更新, 更是体现人的能力和价值的标 尺。也正是这种严肃的"爱"改变了车间所 后对本周的工作提要求,明确新的任务, 有员工在生产生活中的态度,转变了思维,

里人。随后, 陈显伟考虑到公交终点站

于是他将车驶入终点站停放好后, 把她

(徐政兵)

展行业风采, 颂好人事迹



走到了彭小兵的身边。在前排一位 好心的老人家的共同安慰下, 小男 孩依旧还是一个劲地哭着要妈妈。 情急这下, 彭小兵灵机一动, 特意 指着自己右手臂上的"治安消防 员"的红袖标,耐心地哄着孩子: "小朋友,不要害怕,伯伯是专门 保护小朋友的, 你乖乖地坐在伯伯 车上, 伯伯带你找妈妈, 肯定让你 妈妈来接你。"在车上乘客的协助 下, 小男孩乖乖地坐在靠近驾驶座 的座椅上,慢慢地和彭小兵聊了聊

一些基本情况,但是对于父母的电话,小男 孩记不太全。当行车至终点站汽车南站过渡 员,并拨打了110报警电话后方知小男孩的 妈妈已经报警。随后他带着小男孩走进了附 近的超市,给小男孩买了零食后边陪着小男 孩直至家长接回孩子。

如果说在岗位上帮助走失的男孩找回妈 妈只是职责使然,那么利用业余时间去敬老 院看望老人便是爱心结果。2018年3月, 来到敬老院看望老人,通过文艺节目表演 沟通交流等多种形式拉近老人距离。活动结 束后, 彭小兵自费买了 4000 多元的药品送

在这平凡的岗位上, 彭小兵用耐心、真 心、善心,在7线路上奏响了一曲曲赞歌。 用实际行动抒写着爱岗敬业的公交人风采。

深夜爱心接力送她回家

样的感谢声。经过了解,才知道 11 路线 比较偏僻,在那附近叫出租车不放心,

他的女儿晚上执意要坐公交车参加一个 出租车,预付好车费,送女孩上车。随

培训班组织的活动,出于锻炼孩子的目 后通过微信把出租车的信息发送给小女

的让她独自乘车前往。因为长沙有两个 孩的父亲,直到听到小女孩安全回家他

运,他女儿在好心人的帮助下踏上了11 一个龙骧巴士的工作人员都会这么做的,

路公交车,到了晚上十点半,当11路车 况且我们11路还是工人先锋号呢,我们

到达三角塘站时,小女孩却发现那并不 也只是想尽自己的力量帮助别人而已。"

陈显伟说。

在站房内听着来访者的讲述才知道, 送到人相对多一点的九尾冲站后,才叫

(陈超)

有效沟通, 让管理更"亲民"

5月2日,管控中心服务安 全管理组到各车队走访,了解服 务考核制度执行情况。

走访中,服务安全组分别与 各车队就 4 月份的服务违章考核 数据与车队管理人员进行了详细 的分析, 要求车队对违章次数较 多的驾驶员进行重点关注,平时 与他们多交流、谈心, 及时提醒 和督促他们做好服务工作。并针 对有异议的违章考核内容展开讨 论,从车队驾驶员和车辆配备的 实际情况出发, 达成共识进行考 核,做到人性化管理。同时也收 集车队的建议和意见, 为下阶段 工作的开展作好准备。

服务安全管理组实地解决问 题的做法, 让车队现场管理变得 不再被动,提出的诉求也能得到 及时解决,有效地稳定了驾驶员 的队伍, 让管理变得"接地气"

今后,服务安全管理组每月 3号以前都将带数据下车队,第 一时间进行分析沟通, 指出问题 心, 规范营运线路驾驶员的行车 行为, 落实好管理制度, 确保公 司在"创建公交都市,争当服务

(王家熙)

致敬"五一"坚守 岗位的修理工

劳动节假日期间, 市民乘坐 公交车享受安全、舒适、便捷出 的公交车修理工。为了及时对公 交车进行维修和保养, 不让任何 份责任,一份坚守,用辛勤的劳 动诠释劳动之美, 展现平凡劳动 者的美丽风采。他们放弃了节日 里与家人团聚的机会, 在平凡的 岗位上,挥洒汗水,辛勤奉献。

客流量,公交车加班加点运行, 车辆的易损部件磨损频繁, 因此 修理工的工作量也相应加大。车 辆晚上不论多晚进车间维修,他 们都要连夜把车辆维修好, 确保 第二天车辆能正常营运。

查灯光、查保险、高压仓除 尘、捆扎线路、修理起动机、修 理发电机、修理空调压缩机、空 调发电机、清洗滤网。一个起动 机有 20 多公斤重, 要把它卸下 来打开修理好再组装起来重新安 装到车上,一个程序下来累得气

最难的是高压仓除尘,现在 车尾部,每次除尘先全车断电, -辆"病车"上路营运,为了一 在黑乎乎的环境中钻进高压仓 里,打着手电查找故障,开始蹲 着工作,后来累了干脆趴在地上 继续工作, 高压仓里温度能达到 60 度, 一身汗是真实写照。

每逢节假日,为应对增加的 重、责任大、体力消耗多。早上 天未亮开始上班, 夜深才回到家 里,特殊情况要连天带夜,整个 人都筋疲力尽, 但每当看到经他 在道路上行驶的时候; 每当看到 他们望着驾驶员带着满意的笑容 将车辆驶出修理车间的时候, 再

> "五一"小长假,四车间 20 多名修理工都坚守在岗位, 为公司 400 余台车进行维修和保 养, 为节日期间营运车辆的正常 运行保驾护航。 (余国红)



2018年5月20日是第28个全国助残日,本次助残 日主题是"全面建成小康社会,残疾人一个也不能少"。当 天上午, 龙骧巴士三车队管理人员和车队优秀驾驶员联合 湖南师范大学志愿者, 在汽车西站开展爱心志愿服务活动, 为需要帮助的残疾人和老人献出一份爱心。图为三车队 68 路优秀驾驶员周敏搀扶盲人、引导其乘车, 获得了市民的 一致好评。

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

是她要到的地方。

邮编:410014

当记者采访到陈显伟时, "换成每

编辑部电话:85065179

传真:85146010

会

本报地址:长沙市香樟东路 159 号

邮编:410014

我为龙骧巴士的繁荣而感到骄傲。公司一直强调以员工为中心, 禹主席

编辑部电话:85065179

传真:85146010