

### 爱车降耗标兵

				
余滔	李清平	刘德凡	黄树海	杨桂珍
				
吉中德	罗题名	李利	谢承君	刘阳义

### 关爱礼让标兵

				
李正强	张秀球	任冠亚	兰仲香	张顺
				
肖国	刘昌建	王云洪	刘勇军	汤建伍

### 爱岗敬业标兵

					
杜帅	朱水平	言志慧	黄群	胡永林	何晓
					
向细波	汪林	张小峰	谢静	欧静	周童



# 湖南龙骧巴士

龙骧巴士 心系你我他

HUNAN LONGXIANG BUS

以先进典型促进进步 以先进为榜样

2018年2月28日 第2期(总第172期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 陈超

## 省委常委、市委书记胡衡华慰问龙骧巴士一线驾驶员



新春将至,岁寒情深。2月13日上午,省委常委、市委书记胡衡华,市委副书记、代市长胡忠雄来到龙骧巴士11路线慰问坚守在一线的驾驶员,向他们及家人致以亲切问候,送上新春祝福。

胡衡华书记与我司全国劳动模范、党的十九大代表吴晓红、全国五一劳动奖章获得者浣兵、芙蓉百岗明星周敏等一线驾驶员一一握手。他说,在春节这万家团圆的日子里,公交驾驶员尽职尽责,无私奉献,放弃与家人团聚的机会,坚守在工作岗位,换来广大乘客安全、舒适、便捷的出行及乘车环境,向大家表示敬意!广大市民感谢你们!他还嘱咐大家再忙也别忘了给家人报平安,工作中要时刻绷紧安全这根弦,今冬我们经历了冰雪灾害的考验,春运期间要做好极端天气下的应急预案,确保公交安全、有序、高效地运行。

市领导夏建平、李晓宏,市交通运输局党委书记、局长胡岳龙一同慰问,龙骧集团董事长、党委书记许琦汇报了春运的相关工作。(陈超)

## 副省长陈飞检查指导龙骧橘子洲、九洲龙骧春运工作



2月10日上午,湖南省人民政府党组成员、副省长陈飞率省直有关部门负责人在龙骧集团总经理赵学军、龙骧橘子洲党委书记、总经理赵智勇的陪同下,在龙骧橘子洲、九洲龙骧检查指导春运工作。

陈飞副省长详细了解了公司安全管理措施、安全设施设备、客流量等情况。他表示,公司要继续抓紧、抓好安全生产工作,加强现场监管,确保水上交通安全稳定。(陈超)

## 龙骧集团董事长、党委书记许琦督查龙骧橘子洲节日生产工作



2月14日上午,龙骧集团董事长、党委书记许琦、纪委书记唐艳、副总经理易皓安、副总经理汤建熙等来到龙骧橘子洲公司督查节日生产工作、慰问一线员工。

许琦董事长指出,大家要全力开展安全隐患排查治理,扎实做好做实做好服务工作。希望继续发扬抗洪、抗冰精神,确保在春节期间运力、优服务、安全优质运行。

他叮嘱管理人员要始终把员工的冷暖放在心上,切实为群众解难事办实事,并向春节一直坚守在岗位的员工表示敬意!(任婷)

## 公司召开2017年度表彰大会



2018年2月12日,在圭塘总部一楼会议室隆重召开湖南龙骧巴士、龙骧橘子洲、龙凤龙骧公司、龙凤龙骧出租车公司2017年度总结表彰大会。出席会议的有长沙市道路运输管理处处长周运秋、龙骧集团总经理赵学军、龙骧集团副总经理汤建熙、公司领导班子成员,各板块业务经理、副经理,车队队长、车间主任,受表彰的先进集体、先进个人共计100余人参加了会议。大会由公司常务副总经理文建平主持。

此次受到表彰的有劳动模范10名、经营管理特别奖6名、岗位标兵52名、先进党支部3个、先进车队4个、先进车间2个、先进线路8条、先进班组2个、先进库房1

个、先进基层工会3个、优秀员工180名、安全行车先进个人880名。受到表彰的先进集体和个人,都是2017年度各项工作任务出色、员工认可的基层先进典型,他们是在层层选拔推荐、严格考察审核、优中选优的基础上产生的。

公司党委书记、总经理赵智勇对2017年工作进行了言简意赅地总结回顾。他表示,2017年在各级领导的正确指导下,公司上下一致、团结协作完成了既定的预算指标和各项生产任务,取得了较好的经济效益和社会效益。面对2018年新形势,他希望全体员工,一是强化工匠精神凝聚力,激励和团结全体员工创新争优,为谱写公交梦不懈奋斗。二是强化服务意识赢得民心,坚持以满足乘客需求为导向,践行“心系你我他”的核心价值观。三是强化创新意识唱响品牌,坚持以理念创新为先导,以技术创新为支撑,以服务创新为重点,以管理创新为保障,着力树立富于创新、充满活力的新形象。

周运秋处长从特色服务、运力保障、文明创建、服务质量、安全行车、智能调度、公交宣传、队伍建设8个方面对我司2017年取得的成绩予以充分的肯定和高度评价,希望我司2018年乘势而上,在公交改革中勇挑重担,迎接新一年的挑战。(陈超)

2月7日下午,长沙市交通运输局党委书记、局长胡岳龙、市交通运输局工会主席李柯宁、市交通运输局机关党委副书记成红焰等来到我司对吴晓红、浣兵、徐伟三位员工进行春节慰问。

胡岳龙书记与党的十九大代表、全国劳模吴晓红、全国五一劳动奖章获得者浣兵、困难员工徐伟一一握手,表示了深切的问候并送来了新年的祝福和慰问金。胡书记详细地询问了劳动模范、困难员工的工作状况和生活情况,勉励吴晓红、浣兵继续奋发努力,发挥先锋模范作用,与企业同心协力,共同创造新的成绩。(任婷)

### 开拓创新 与时俱进

2017年,八车队在公司的正确领导下,圆满完成了工作任务,超额完成了公司模拟利润,安全生产费用结余71万元,实现了营运和安全生产上的双赢,各项指标呈现一个良性发展的势头。车队被公司评为先进车队,车队党支部被公司党委评为先进党支部。

成绩的取得得益于全体员工的共同努力,得益于各级领导的关心支持。借此机会,我要向车队的所有员工道一声谢谢,向全体领导表示诚挚的敬意。

2017年底,公司对车队建制进行了优化整合,进一步突出了区域经营管理的理念,对车队管理者的要求也更高更严。虽然我们重新整合后的二车队目前还面临一些问题和困难,但相信在公司正确领导下,这些问题和困难都将逐步得到解决,我们将迎来崭新的2018年。

2018年,我们将按照公司优质服务和安全生产的要求,做好以下几方面工作:

1、坚持现场管理,确保效益最大化。强化线长、值班线长对线路实际运行情况的掌控,通过适时查看数据及分析图,合理安排运力,确保线路效益最大化。

2、坚持安全第一,严格规范行车。加强对驾驶员的安全教育,坚持从源头控制,落实岗前培训,重点对新聘驾驶员做好岗前宣教,把安全事故、行车违法控制在萌芽状态。

3、坚持文明驾驶,重视服务质量。继续推行公司“礼让斑马线”“关爱夕阳红”活动,积极开展公交都市建设年活动,进一步提升服务质量。

新风疾进催战马,无需扬鞭自奋蹄!新年度、新平台、新起点,在新的一年里,我们将不负各位领导的厚望,戒骄戒躁,扬长避短,以全新的面貌,百倍的热情投入到工作之中,细化落实各项管理措施,加强员工队伍建设,着力提高员工的业务水平,进一步开拓创新、与时俱进、求实创新。(张辉)

### 立足本职 砥砺前行

2017年,对于我来说是极其不平凡的一年,我非常荣幸地当选党的十九大代表,这既是对我个人工作的肯定,更是对我们所有公交人的鼓励,也是我人生中至高无上的荣誉。从北京回来后我先后在企事业单位、机关、乡村、学校做了30多场宣讲,每次宣讲我都会穿上龙骧巴士的工装,在宣讲十九大报告精神的同时,向大家充分展示我们公司的企业文化,每次穿上这个绣有“湖南龙骧巴士”几个字的工作服我都无比自豪,而且这种自豪感越来越强烈,因为我知道大家可能记不住我的名字,但肯定能记住“湖南龙骧巴士”这几个字。

我很庆幸身在龙骧巴士这个大家庭。回首这24年的时间,我没有干出什么惊天动地的业绩,仅仅只是常年在工作中默默耕耘任劳任怨。我深爱着这份工作,虽然它只是一项平凡而简单的工作,但平凡的工作一样孕育着不平凡。24年的时间,我始终坚守着最初的信念,丝毫不敢懈怠,始终将安全行车放在第

一,将优质服务于乘客放在第一位,以“辛苦我一人,方便千万人”的奉献精神,用自己的热心、爱心、诚心、恒心为乘客提供安全、舒适、方便、温馨的优质服务。将人生中最美好的24年洒在了这几十米车厢。我深深地体会到,只要努力肯干,扎实工作,就会被公司认可,被乘客理解和支持,被社会肯定。有很多同事、朋友关心我的工作问题,交通运输局领导和公司领导也多次询问我是否要换个轻松点的工作岗位,都被我婉言谢绝了。在我看来,公司培养一个劳模、一个标杆非常不容易,劳模标杆就应该在最需要的工作岗位上,做一线员工的“领头羊”。

成绩只能代表过去,面对荣誉,我会保持一颗平常心。新的一年,我深感责任重大,我将继续坚守驾驶员工作岗位,继续完善自己,学习新知识,学习新理念,优质服务,树立行业新风,塑造企业形象,为企业的发展奉献我的全部力量。

(吴晓红)

### 执着、坚守,站好橘子洲每一班岗

今年是我进入橘子洲观光旅游车队的第十年,我亲身经历了公司的快速发展,看到橘子洲景区越来越美丽,感到非常的骄傲和自豪,同时对公司未来充满信心。

作为一名服务于5A景区普通的员工,我最简单的想法,就是把驾驶员这个普通的工作做到细致、极致并持之以恒。在服务中,我和同事们总结了“四字”服务方针,即服务质量突出一个“优”字,体贴游客突出一个“细”字,业务本领突出一个“硬”字,服务方法突出一个“巧”字。在工作中形成一种服务特色,才能够实现我们对游客“优质服务”的承诺。

我认为,爱岗敬业就是要做好本职工作,把一点一滴的小事做好,填好每一张记录,算准每一个数据,安全平稳开好每一趟车,服务好每一位游客。游

客的每一个问题我们都认真倾听,游客的每一个需求我们都努力实现。一个微笑,一声问候,一片关心,让游客和我们离得更近。我们是服务行业,我们的精神风貌、举止言谈、业务水平,都直接体现公司及橘子洲风景区的形象。因此,在工作中我们要做到严格要求自己,不断丰富自己的业务知识,提高自身的业务水平,努力做一名5A景区的优秀服务者。

我们没有可歌可泣的丰功伟绩,有的是朴素无华的奉献;我们没有豪情壮语的誓言,有的只是一声“为游客服务”的承诺。

今后,我将尽心尽力,坚定执着,站好橘子洲的每一班岗!用实际行动为公司的发展贡献自己的力量。祝公司的各项事业蒸蒸日上,祝愿龙骧橘子洲的明天更加辉煌灿烂。(谢静)

### 劳动模范



朱水平



许昀晖



何晓



佘滔



吴晓红



张强



李正强



杜帅



周敏



谢静

### 经营管理特别奖



刘水乐



胡宇



吴亚武



王旭



肖敬



张杰

### 优质服务标兵



吴晓红



周敏



陆满意



彭亚琼



宋运友



朱传波



曹向韶



易振兴



肖壬根



卢迎春

### 安全行车标兵



张强



许昀晖



李乾益



彭锋建



张军



李德喜



谭巧



宁太山



袁放



黄高华