

我很荣幸被公司评为2016年度劳动模范，所以这次有幸和同事一起享受公司组织的境外学习考察。以前出去旅游都是与家人和好友，第一次与公司模范同事一起，倍感荣幸。11月7日，我们整装待发，从未去过西欧国家的我，心情非常激动。

由于天气原因，出发当天还感冒了，在长沙飞北京的路上我和黄群分别出现了身体不适。抵达北京，组长彭辉把我们一行人安顿好酒店房间后，第一件事就是在酒店附近找药店，帮我们买药，让我们倍感温暖。

我们一行十人，旅途是12天，12天里我们游览了葡萄牙和西班牙的各个城市，了解了当地的风土人情。感触最大的就是环境，那里的天空蔚蓝，飞机从天上飞过，都能画出一道美丽的白线，那里的空气清新，一大早打开窗户，清新的空气感到心旷神怡，也让我们放下了工作的压力，使身心得到了放松。

比起游览美景的喜悦，更让人感动的是同事间不分彼此亲如一人的情谊，旅途中大家一路欢歌笑语亲密无间、互相关心彼此照应。非常感谢公司组织的本次境外学习考察，给我们大家提供放松心情，增进交流的机会，我也会以此为动力，在以后的工作中继续努力，用行动报答公司和同事对我的关心。

(戴花)

### 百里行，我的毅行

湖南百里行，万人同前进。我带着女儿一起参加了此项活动，只是想和女儿一起走过。“湖南百公里”带给我的，可能远远不止一个结局。

这次参加活动的基本上都是年轻有活力的大学生，像我这种还是比较少见的。虽然我的年龄比他们大多数人都大，但是我有着和他们一样走完全程的坚定信念与决心。我们满怀信心踏上了征程。刚开始的时候，女儿和同学都洋溢着欢乐的笑脸，随着时间的推移，身边的人渐渐减少了，身边的嬉笑声渐渐消失了……步伐从刚开始的轻松到后来的沉重，一步一步无声地行走。一分钟、一小时、一个签到点、两个签到点……每看到一个签到点的抵达，代表自己离成功又近了一步。休息片刻，又是下一场征途。忘记了身边的人、忘记了身边的景、忘记了环境的恶劣、忘记了身边的嘈杂声，我勇往直前，用自己的毅力战胜了自我的惰性、忘却身体的酸痛。经过一天的行走，女儿和同学的体力消耗极大，肌肉也是十分酸痛，然而这仅仅

只是第一天。

在湖南工程学院歇脚的晚上，看到在家娇气十足的女儿帮助受伤的同学疗伤，不厌其烦地帮助陌生的毅行人支帐篷，我的心中涌起太多的感触。

虽然经过一晚上的休整，但她们的肌肉酸痛还是无法缓解。揉了揉双腿，背上背包，我们又开始了新一天的毅行。走到最后，她们双腿不停打颤，体力透支，膝盖的时间负重让她们不能弯曲腿，而我却在离终点越来越远之际，一次次变得兴奋起来，我用我的实际行动感染着这群可爱的孩子们。她们一次次有想过放弃，但是看着我那异常坚定的面孔及矫健的步伐，终于坚持了下来。他们没有放弃，他们用行动来证明自己也可以做到，他们用毅力走完了全程。

我想说，孩子，这毅行路上发生的一切，将永远地改变你。这份毅力是我们以后战胜一切的基础。这也许就是百公里真正带给我们的吧。让我们改变，让我们知道我们可以，让我们变得更好。希望今天是毅力能带给我们人生中最好的励志。

(张傲梅)

### 弯腰拾起的尊严

很久以前，一位挪威青年男子漂洋过海到了法国，他要报考著名的巴黎音乐学院。考试的时候，尽管他竭力将自己的水平发挥到最佳状态，但主考官还是没能录取他。

身无分文的青年男子来到学院外不远处一条繁华的街道，勒紧裤带在一棵树下拉响了手中的琴。他拉了一曲又一曲，吸引了无数人驻足聆听。饥饿的青年男子最终捧起自己的琴盒，围观的人们，纷纷掏出钱来，放在了琴盒里。一个无赖鄙夷地将钱扔在青年男子的脚下。青年男子看了看无赖，弯下腰拾起地上的钱，递给无赖说：“先生，您的钱丢在了地上。”无赖接过钱，重新扔在青年男子的脚下，傲慢地说：“这钱已经是你的了，你必须

(于波)

### 秋韵

一壶香茗倚秋窗，几枝嫩菊披早霜，笑借云帆入诗海，轻描雁影别画廊。

(符思贤)

### 晚秋

空山灵雨，天气晚来秋。岳麓山的枫叶，红了，红得让人有点不知所措，红得让人茫然。一抹秋风，从耳边轻轻拂过，不意中撩起愁人的思绪，像那金黄的阳光，透过缝隙洒了一地的橘红。

背上伏着懒散的背包，手里揣着心事重重的相机，头上扣着棒球帽。这一身打扮似乎很秋天。其实，我平素算是一个不太爱修边幅的人，对自己的外形也很少加以整饰。这种放任自流的态度倒不是要精心追求某种特殊意义的时尚，纯属性格使然，仿佛这秋天的一片红，红得乱，乱得沉静；红得热情，但绝不浮躁。

独自一人，踏着铺满枫叶的石阶，一级一级地逶迤着。偶尔，有一两片红，非常善解人意地携手而来，象两个精灵迎面飘过，对我莞而一笑，便又潜

伏在那片精灵的海洋，消失在乱红之间。

而我，在偶尔一瞬间的满足过后，便又深深地被思绪给埋葬了。我像一个寻梦人，踏着思想的灵魂在飞，这种感觉很惬意。眼前的每一个平凡的物体似乎都在试图挑逗我灵感的火花，我在向这些不食人间烟火的精灵兜售我的情感。也许，从中我能得到某种心灵的抚慰，象那些对香烟的味道有着特别理解的人一样，我很容易就陷入了这种自我安慰的美好幻觉中。这样，我走起路来，就更富有韵味，仿佛踏着斯坦威的琴弦，每个音符都辐射着我的心情。

阳光吮吮着新鲜的宁静的空气，滋润着这里的一切，包括那对正偎依在一起的情侣，以及独行着顾影自怜的心。

让镜头里的风景丰富起来吧。麓山的枫叶，早就红了。

(石煜)

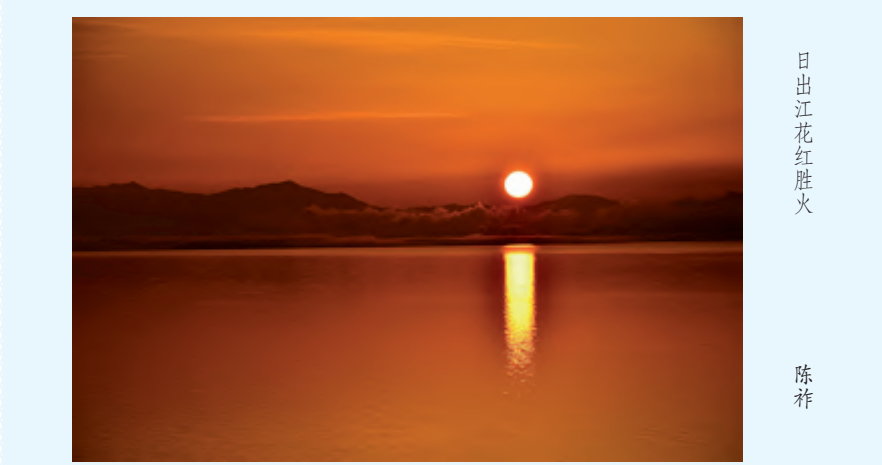
### 为城市文明谱写新的篇章

文明，是一个人生幸福的开始；文明，是一份生活中最美丽的礼物。也许，只要一个默默的领头人，便可带动一阵圣洁之风；也许，只用一点文明的点缀，便可唤起人们心底最美好的回忆。当你有风度地一伸手，当你有修养地讲一句话，充斥在人们心田的就会是一种别样舒缓的感觉。

做文明风尚的传播者。“龙骧巴士，心系你我他”。我们都是参与者，我们要自觉践行“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”24字社会主义核心价值观，培养良好的社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德，做一名品德高尚、尊老爱幼、乐于奉献的幸福人。

做文明行为的践行者。文明见于细节，它离我们并不遥远。我们要做到不乱丢垃圾、不乱写乱画、不随地吐痰，

(屈志国)



日出江花红胜火

陈祥

### 冬季行车安全防范措施

一夜寒雨，气温骤降，2017年已经进入尾声，寒冷的冬季气温低，路面极易结冰，给驾驶员开车增加了很多困难，也给行车安全带来许多不利因素。下面分享十二条冬季行车安全防范措施，把好冬季行车安全关。

1.要求车队管理人员，要时刻关注天气变化，提前到岗，严禁缺岗。遇特殊结冰、恶劣天气，车辆出场前，要严格按照安全叮嘱制度，叮嘱每一个驾驶员牢记安全第一，遵章行车，不超速、不超员。

2.驾驶员必须高度重视冬季特殊天气下的行车安全，提高安全行车意识；行车时控制车速，保持纵向横向车距。在起步、停车、掉头、转向、变更车道、会车等情况下要预见性地处理打滑、侧滑、跑偏、行人及非机动车横穿等突发事件。

3.出车前驾驶员提前到场，必须认真检查车上的安全设备：转向、制动、灯光、仪表、喇叭、雨刮器、除霜器等要齐全有效，发动机提前预热、打开暖风机，同时把车辆挡风玻璃和车灯玻璃擦干净。

4.平稳驾驶。雪后路滑，驾车时注意车速平稳，操作均匀，诸如猛加速、急刹车、突然转向等均是雪地行车大忌。行进中平稳加速，中低速行驶，做到起步稳、刹车稳，安全运行。

5.缓加油。在

Advertisement for Hunan Longxiang Bus featuring the company logo, name in Chinese and English, and contact information.

2017年11月30日 第12期(总第169期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

### 龙骧巴士、龙骧橘子洲举办竞聘上岗培训班及笔试



面对行业新形势、新思维和新需求，及公司发展和人才培养战略面临的调整，为强化经营管理队伍的建设，提升经营管理团队整体素质和水平，依照管理人员聘用管理规定，结合管理人员聘期即将到期的情况，公司决定对全司经营管理岗位实行新一轮公开竞聘。

为了积极配合做好此次竞聘工作，11月6日至8日，公司在总部一楼电教室举办“龙骧巴士、龙骧橘子洲经营管理岗位竞聘培训学习班”。培训围绕如何搭建高效的管理队伍、公司人力资源管理知识、企业财务管理知识、企业文化建设知识、营运生产管理知识、维修保养管理知识等课程，分别由公司副总经理文建平及各部门负责人主讲。培训期间，学员都能自觉遵守纪律，按时到课，并认真做好学习笔记。此次培训已经圆满结束，成效显著，为竞聘上岗工作奠定了良好基础。

11月25日，公司举行了龙骧巴士、龙骧橘子洲经营管理岗位竞聘笔试。参加笔试的同志能够自觉遵守考试纪律，冷静思考，认真答题，圆满完成了竞聘上岗的笔试。

面试和综合测评工作正在进行时，12月下旬将完成所有竞聘工作。(杨婷)

### 陈中副市长莅临湖南龙骧橘子洲检查督导工作

近日，长沙市委副书记陈中率队市旅游局相关负责人深入龙骧橘子洲就安全生产等工作进行督查指导。市委副书记陈中、市旅游局党委书记、局长易冒、市政府办公厅教科文卫处处长徐宏达、市旅游局行业管理处处长黄洁平、市旅游规划产业处处长袁胜超、橘子洲景区管理处主任彭浩、龙骧橘子洲副总经理朱斌以及龙骧橘子洲经营部经理谢洪海陪同。

陈市长首先对龙骧橘子洲所辖的经营场地、基础设施等处进行了检查，同时与相关领导一起，认真听取了公司朱总的工作汇报。并对公司2017年新投入使用的智能管控中心的视频覆盖及运行情况进行检查指导。陈市长随后乘坐公司的观光车，对景区内沿途的各个旅游站点、售票处、候车处等服务配套设施的状况和日常管理维护情况进行了详细地了解，并询问了相关情况。在检查指导工作中，陈市长语重心长地指出，公司要把做好节假日游客的安全、服务放在一切工作的重中之重来看待，特别是关于节假日的营运工作，要做实做细，严格要求、不能放松，高度重视并时刻绷紧安全这根弦。同时，进一步增强安全意识和责任意识，把各项安全措施落到实处，这才是真正符合5A的标准和要求。一定要向这个标准看齐和努力。朱总当即表示，公司目前从上至下的管理标准，一直以来就是按照“零事故、零投诉”的要求，规范服务、标准礼仪，时时刻刻把提升服务质量、提高游客满意度作为日常工作的出发点和落脚点抓。本着“建设湖南经典长沙名片，塑橘洲新秀龙骧品牌”的服务宗旨，努力地为游客提供了安全、舒适便捷的乘车条件。

(谢洪海)

### 喜报

2017年10月12日上午，在长沙市交通运输局举办的“喜迎十九大”党建知识竞赛中，我司参赛队经过三轮激烈的角逐，以积极进取，零失误，超水平发挥从11支参赛队中脱颖而出，获得团体第二名，展现出龙骧巴士人奋发向上的精神风貌。(王家熙)

### 我司代表队喜获龙骧集团职工乒乓球赛团体第三名



“好球”！一个精彩的攻守回合战将比赛气氛推向高潮，欢呼不断，赛场上处处洋溢着团结协作、和谐共进的浓厚氛围。

11月15、16日，龙骧集团在康园体育中心举办第一届职工乒乓球比赛，现场喜讯频传，经过2天的激烈角逐，公司代表队摘得团体第三名的好成绩。

本着“友谊第一、比赛第二”的体育精神，经过前期紧张有序的集训期，公司共选派10名实力派选手参加此次比赛。

此次比赛设团体赛和个人单打比赛环节，公司代表队在比赛前进行周密的“排兵布阵”，在比赛中，队员们都不骄不躁、沉着冷静，全身心投入到比赛当中。队员们在比赛中积极进取、努力拼搏，扣、抽、杀动作一气呵成，围观人员不时为选手们的绝妙扣杀而欢呼。

此次乒乓球比赛，充分考验了公司团队整体实力与团队合作默契程度，展示了公司员工敢打敢拼、健康向上的运动活力。同时，通过此次比赛，加深了兄弟单位间的互动交流和深厚友谊，进一步激发了大家追赶超越、争先位进的信心和斗志。(杨婷)

### 我司参赛队荣获长沙市交通运输系统趣味运动会第三名



2017年11月10日，由市交通运输局工会主办“长沙市交通运输系统第一届职工趣味运动会”正式拉开帷幕。我司参赛队齐心协力，扭转不利局面，取得第三名的好成绩。

赛场上，我司队员热情高涨，团结协作，不畏强敌，表现出了强烈的团队进取精神。场上气氛紧张刺激，在第一个项目“十拿九稳”严重失误、排名最后的情况下，及时调整战术，从容镇静地取得“众志成城”、“铁甲战场”和“趣味汉诺塔”第一名的成绩。最终凭借完美的配合、高水平的发挥，获得了团体第三名的好成绩。充分展示了我司凝心聚力、积极向上的精神风貌，体现了我司勇于拼搏、永不言败的坚强意志。(杨婷)

讲故事学管理

防患于未然

讲故事:

有位客人到某人家里做客,看见主人家的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。客人告诉主人说,烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会有火灾,主人听了没有作任何表示。

不久主人家里果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的人。

有人对主人说:“如果当初

听了那位先生的话,今天也不用准备筵席,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的那个客人来吃酒。

学管理:

在我们管理工作中,我们要懂得预防重于治疗,能防患于未然之前,更胜于治乱于已成之后。

(丁广新)

为规范12345市长热线工单的受理及加强公司服务管理考核,提升公司服务质量。根据市道路运输管理处的指示:自2017年9月30日起撤销客运处热线电话84303488并整合为12345热线。近日,市道路运输管理处在麓山酒店举办了为期二天的企业投诉管理人员和话务员业务的培训班,我司安排了6人参加此次培训学习,学习的主题是投诉管理及处理技巧,学习的目标是如何提高服务意识,提升服务的有效性。

通过这次学习,我学到了不少知识,以前一直是在慢慢的摸索,积累经验,而这次学习,帮我分析了处理投诉的整个流程,使我理清了思路,并找到了相对应的理论依据。

导致客户投诉最根本的原因是客户没有得到预期的服务,即实际情况与客户期望的差距。即使我们的服务已达到良好水平,但只要与乘客的期望有距离,投诉就有可能产

生。虽然投诉在所难免,我们不希望有太多投诉,但更不应回避投诉。应以“主动、认真、高效、严谨”的工作作风去处理投诉问题,并从中查找原因,扎扎实实地提高工作质量。这样才能变坏事为好事,从根本上减少投诉。对于投诉,两个最有价值的取得,就是客户的满意最大,公司的损失最小。

通过这次学习,使我深切感受到:客服工作就像是“120”,在处理投诉时要快速、准确、及时;也像是“119”,当客户情绪十分激动时,我们也要学会怎么来“灭火”。“你改变不了别人,你只能改变自己;你改变不了事实,但你可以改变态度;你改变不了过去,你可以改变现在;你不能事事顺利,你却可以事事尽心,服务态度是决定一切的根本!”

通过老师的讲解和大家一起对案例分析的讨论,此次学到的处理投诉知识,希望在今后的工作和中大家一起探讨、交流、学习。(李丽)

拥有自信的人之所以会心想事成,走向成功,是因为他们都有着巨大无比的潜能等着去开发。一个人相信自己是是什么,就会是什么。一个人心里怎样想,就会成为怎样的人。这从心理学上讲是有一定的道理。我们每一个人里都有一幅心里蓝图,或是一幅自画像,有人称它为运作结果。美国有名的钢铁大王卡耐基就是一个充分发挥自己创造机会的楷模。他12岁时由英格兰移居美国,先是在一家纺织厂做工人,当时他的目标是“做全厂最出色的工人。”因为他经常这样想,这样做,最终他实现了他的目标。他的一生总是根据自己所处的环境和地位塑造最佳的自己,他的座右铭就是“相信自己是最棒的。”

做一个最棒的自己,不一定非

要当什么“家”,也不一定非要出什么“名”,更不要与别人比高低,比大小。就像人的手指,有大有小,有长有短,他们各有所长,各有所短,你能说拇指比食指好吗?决定最好的你,既不是你拥有的物质财富的多少,也不是你身份的贵贱,关键是你是否拥有实现自己理想的强烈愿望的程度,看你身上的潜力能否充分发挥。

“塑造一个最棒的自己”,这个目标人人都可以实现。你只意识到自己是大自然的一分子,坚信自己拥有“无限的能力”与“无限的可能”,这种坚定的信心能帮助你创造和谐的心理、生理韵律,建立起自己理想的自我形象,体现自己人格行为应该具有的魅力。

自信是成功的前提,你拥有自己,就拥有成功的一半机会。相信自己是最棒的就一定会成就一定的事业。(杨志)

湖南龙骧巴士论坛

制度是根,执行为本

在走出校门之后,参加过省企工厂一线的工作,从事过橘子洲驾驶员岗位。这让我对企业之间制度的差异有不同的感悟。努力提高产品的质量和效率是企业利益最大化最有效的途径。为了更好地改进工作方式提高生产,工厂的技术领导每年会发放一些“改进建议书”,让基层员工对工作流程中提出建议,我把这样的习惯也带到了龙骧巴士,下面就是我对“制度”的一点小小理解。

曾经听过一句这样的话,一流的执行力,就有一流的制度,所有制度的根本是执行力,假设制度非常的完美,缺乏执行缺乏监督,立刻会变成一张废纸。

如何拥有强劲的执行力,使得制度成为真正的老板?

有的人说是“态度”。是的,态度决定命运。工作的态度是让员工都成为公司主人翁。这样的公司也必将成为行业的翘楚。但人有千差万别,想要让所有人都成为公司的劳模,也是不太切合实际的。那怎么样才能拥有强劲的执行力公司呢?当然劳模是榜样,榜样的力量是无

可估量的。有的人说是“监管”。没错,春秋时期齐国的管仲及其后继就提出“天不变其常,地不易其则”的观

制度就是执行力

在鲁宾逊的生活中,他的一切行为都只受自己意愿的支配,不需要也没有执行力来保障任何约束和规范他行为的规则,也就是说制度完全没有存在的必要和意义。但在这个交易日益频繁的社会中,鲁宾逊式的生产活动在现实中是不存在的。

制度是一种约束,而这种约束并不背离人性的积极方面,而是约束人性中的负面消极的因素,虽然是约束,但是却使我们成长,使团队成长。请记住,不论是一个人,还是团队,成长就要付出!

人有四个弱点,惰、贪、私、粗。个人要想进步发展,必须学习,必须改掉自己很多不好的习惯,形成成功习惯,而这些都对人的惰、贪、私、粗提出了挑战,因此,人要成长一定要付出,甚至是痛苦。公司企业也同样,一个高效的团队,每个人都是高效的。

“制度才是真正的老板”一书的前言中提到“要想达到目标,必须要有制度作保证”。比如,在一场球赛中,哪方先发球,怎样计分,怎样算犯规都会有一个规则,不然很难保证公平与效率。而对于企业而言,书中第七章写到“制度是硬性的规则,像热炉,谁碰了谁就要受到惩罚,从而得以被人们遵守,才真正成为了制度。

(张敬)

起步和加速时,加油要轻、缓,以防止轮胎打滑和侧滑现象的发生。

6.巧减速。减速时,提前松开油门,要充分利用发动机减速,如果需要制动停车,也要减挡让发动机减速,再轻踩刹车。在车辆进站时,一定要提前减速、鸣笛、平稳进站,严禁脱档滑行,避免紧急制动,防止车辆侧滑。

7.慢转向。驾车转弯时,在冰面上时尽量采取转弯大弯,走缓弯的办法,不可急转方向,更不可在弯道中制动或挂空挡。行驶中如果产生横滑,应慢松油门,迅速变换至低速档,向滑行的方向打方向,必要时慢制动车。

8.运行中,驾驶员途经地下道或高架桥时,要加大车距,要特别关注路面结冰情况,重点防控。雪地坡道行车难度较大,上下坡都要低挡位平稳通过,上坡要防止熄火,下坡绝对禁止空挡滑行。

9.会车时,应提前减速,选择宽阔、平坦地段会车。交会时避免使用制动,不宜过分靠近,在狭窄路要主动停车,以防发生意外。在冰雪路面上,严禁超车。

10.多预见。由于冰雪路面滑的特点,会给驾驶造成很大困难,所以驾驶时要有高度的预见性,以便提前采取措施,防止事故的发生。

11.加大车距。冰雪路面行驶必须保持必要的安全距离。冰雪路面与前车的车安全距离应保持在正常路面的4倍以上。

做那个自动自发之人



李伏泉,中共党员,四车间的一名冷作工。冷作是一个辅助的工种,工作内容除了车内设施维护和外观整形外,还须配合休息工的机修工作,在这整体的工作中,他能把各项工作做到很好的平衡,随叫随到,任劳任怨。注重团队合作是他一贯的作风,有时候车辆等着出厂,正在吃饭的李师傅只要听到有同事叫他,他便会毫不犹豫地放下碗筷,投入到工作中。

在车辆的日常保养中,他除了完成技术员检查记录需要维护和整改的问题外,在车辆出厂前他总是还会认真仔细地检查一遍,看是否还有遗漏之处。他是一个爱动脑筋的人,在日常工作之余,他会时常关注修理工的操作过程,针对发现配件拆装难点,便会制作一些专用工具,其中就有为轮胎工制作的卡槽式轮胎摆车架,使轮胎摆放整齐、规范,型号一目了然。

公司积极开展“119”消防宣传月活动

为进一步加强我司消防安全工作,提高全体员工的安全消防意识,结合实际情况,公司紧紧围绕以“责任消防、关爱生命”为主题,制定详细的活动方案,开展了形式多样、丰富多彩的消防宣传月活动。

一是深入开展“找隐患大曝光”活动。各单位组织管理人员深入开展一次“找隐患大曝光”活动,重点检查单位内部消防设施是否完整好用,安全出口是否畅通,夜间护厂队员工作履职情况,并将检查出的隐患及时整改到位,做好相关台账。

二是深入开展“多元化宣传教育”活动。公司在各单位醒目位置悬挂宣传标语和条幅,发放消防安全知识宣传资料,并以板报、龙骧巴士报刊等多种方式相结合加大消防宣传力度,使每一位员工的消防安全意识真正得到提升。

三是深入开展“知识教育及演练”活动。各单位组织基层员工开展消防安全知识培训,重点讲解不

同火灾情况下的扑救常识和火场自救要领,使员工通过学习能够熟练掌握基本消防技能和逃生技巧,提高消防安全意识。

四是深入开展“火灾疏散逃生演练”活动。11月22日,综合经营部组织公司相关人员参加了长沙市

公交系统首届微型消防站比武竞赛。参赛队员进行原地着战斗服、两盘水带连接、着战斗服担架救人等三大项技能比武竞赛。随着指挥员“出列”的口令,严阵以待的参赛队员迅速跨出行列。身着战斗服,手持水带、水枪、担架做好了冲刺准备。“准备器材”、“预备”、“开始”,随着一连串的指令发出,参赛队员们象出鞘利剑迅速果断和准确地完成每个环节的规定动作,计时员准确地记录下了他们比武竞赛所使用的时间。经最终的确认,我司参加首届微型消防站技能比武竞赛的10名参赛队员整体素质优良,整体成绩令人振奋,显示了公司良好的消防意识和能力。(杨婷)

六车间全力加强修理安全工作

为切实抓好车间安全工作,六车间全面加强员工的安全教育,狠抓安全意识、车辆隐患排查、设备管理,确保为营运一线提供有力保障。

车间在员工中强化自我防范意识、自我约束意识和自我学习意识。要求员工熟练掌握修理操作规程,努力提高自身业务素质和维修操作能力。对待安全问题“零容忍”,切实提升员工的安全意识。

加强车辆安全隐患排查,车间要求各班组人员严格履行职责,把深入

细致的排查车辆安全隐患作为工作重点。同时,及时整改,做好记录并采取有效防范措施,使安全基础管理全覆盖、无盲区、无死角,实现安全生产“零隐患”,员工作业“零违章”。

加强设备管理,从维修设备运行、日常维护等方面入手,要求加大对设备责任人的奖惩考核力度,通过奖惩的方式全面调动员工对设备日常维护管理的责任心与积极性,实现安全生产。

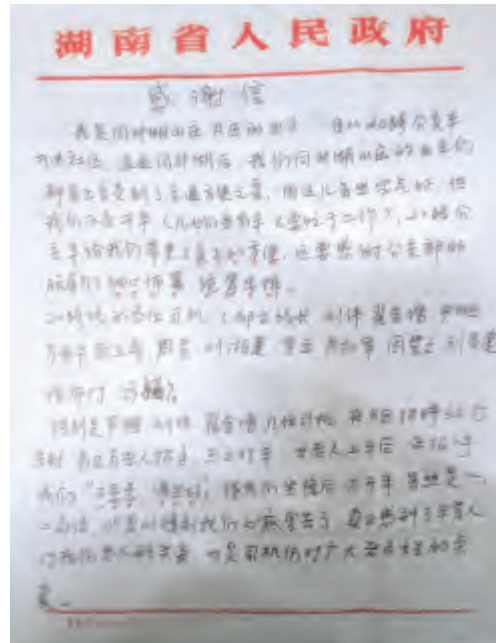
(王璨)

不忘初心,继续前进

2017年11月24日龙凤龙骧正式启动对公交应聘驾驶员为期2天的岗前培训,本次应聘驾驶员培训早在11月初由经理姚志明牵头“服务龙山、依靠龙山、立足龙山,创湖南一流公交、创湖南一流公共交”的宗旨,同时也预祝应聘驾驶员能进入到我们龙骧这个温馨、和谐的大家庭中来。我司也将秉承着“不忘初心”之理念,在服务于广大龙山市民的道路上继续前进!

(李欣)

小事、大爱



“驾驶技术超群,优质服务文明,乘车方知苦衷,非亲胜似亲人!”11月27日上午,收到一封来自同湖山庄A区820业主的感谢信,对龙四队20路线所有驾驶员工作中的良好表现与优质服务予以高度肯定。

“感谢信”对公司为其社区居民的出行提供方便,驾驶员对社区乘客优质服务给予高度评价,并称赞公司“细心部署、统筹安排!”同时,驾驶

员的一句“不要急,请坐好!”也深深感动着每一位业主的心,更得到业主的肺腑之言“真的暖到我们心底里去了,真正感到了年轻人对我们老人的关爱!”

一直以来,公司开展“关爱夕阳红,心系你我他”的活动并不只是流于形式,我们不追求轰轰烈烈、大张旗鼓,只是用心做好每一件事,切实帮助到有需要帮助的人。我们也能感受到,同事们耳濡目染的同时,自身的素质也在不断提高。

其实就是一件小事,一个举手之劳,但对于需要帮助的人来说可能就如雪中送炭般的重要,也展现我们龙骧巴士每一位公交车驾驶员的精神。他们是平凡的公交车驾驶员,但他们的精神感染了我们每一个人,值得我们每一个人学习,

我们不要忘记留下自己的一份爱心与一份帮助,尽管有时的帮助很渺小,很微不足道,但却让每一位受助之人如沐春风,这就是爱与奉献的力量!(邹佩)