

迎创建 做实事 落实处

为认真做好迎接文明城市创建工作，龙三、四队全体管理人员召开创建工作专题会议，成立创建领导小组，制定创建工作实施方案，不断完善管理制度，以创建工作为契机，全面提升车队服务质量和管理水平。

车队召开全体员工文明创建工作动员会，及时传达公司的创建工作精神，将工作要求打印、张贴到各站房，让每个驾驶员认真阅读，并双签，通过发放文明创建小卡片、在车辆仪表台张贴核心价值观小标识、全天各时段在驾驶员微信群发布核心价值观标语等办法，提高驾驶员核心价值观的知晓率，使创建工作深入宣传到了每个员工的心中，充分调动员工的创建积极性，不断提高员工安全生产意识和服务意识。

车队管理人员通过现场宣教和管理，坚持上线检查，提醒驾驶员注意行车安全，及时纠正行车违章现象，杜绝带站揽客、中途甩客、闯灯越线、抢行进站、拒载老年乘客、运

营中打手机、抽烟、语言不文明等违章行为，抽查考核车辆正点，确保车辆间隔均匀，确保安全无事故。力争让所有驾驶员重视文明创建工作，落实文明创建相关工作要求。

组织值班线长、站修工对所有车辆的车容车况、保养情况进行全面检查，发现问题及时整改，努力降低运营成本，确保车况良好，杜绝问题车辆参运。

召开站动员、保洁员专题会议，进一步强调创建工作的目的、意义，对所有车辆的车容车况和三牌进行一次全面的检查，清理铲除车厢内外过时和不规范的广告招贴，冲洗车内墙板、地面，保证让卫生整洁的车厢带给乘客舒适的感觉。通过车队管理人员、站动员和保洁员齐抓共管，进行各站点的卫生大扫除，确保站场、站房和车辆的卫生整洁。

龙三、四队以工人先锋号车组为龙头，以点带面，全面贯彻公司各项规章制度，确保了迎检工作顺利完成。

(魏小妹)



迎创建,保营运,六车间修理工逐一检查轮胎



龙十队学雷锋志愿服务站为乘客准备了药箱、针线包、充电器等小物品



五车间修理工在车辆出车前对车容车况再次进行检查和整改



服务周到,心系乘客,文明测评期间,龙七队好人好事层出不穷



关爱夕阳红,我们在行动



营造干净、整洁、卫生、有序的车间环境

五车间开展卫生大扫除迎测评

8月22日、23日是文明创建迎检日，为积极营造干净、整洁、有序的车间环境，近日，车间再次组织全体员工开展了卫生大扫除活动。

在五车间主任彭辉的带领下，员工拿着清扫工具，热情洋溢地开始了大扫除活动。打扫的范围是维修场地及周边区域。顶着炎炎烈日，车间主任带头俯下身子清理绿化池边上的乱石块、打扫道路上的垃圾，在他的带领下，员工显得更加积极，大家不怕脏、不怕累，充分发挥了党员的带头作用和奉献精神。经过半个多小时的努力，车间的各个垃圾死角都清理得干干净净，通过他们额头上的汗水可以看出，大家都想通过自己的实际行动为文明城市的创建献出一份力量。

(于波)

龙十队多措并举迎检

文明测评期间，龙十队对照测评标准，采取了多项措施。一是所有驾驶员的双签工作均到位，并利用智能调度系统在车内多次语音提醒、宣传。二是对所有车辆车容车况均进行了检查，并安排卫生员进行车内车外大扫除。三是站房内外及发车坪、食堂均进行了卫生大扫除。四是对4个站房的文明创建板报和标识的更换及增补，包括禁烟标识。

通过车队全体员工的努力，圆满完成了此次迎检测评工作。

(肖灿)

周鹏急送发病男童就医

8月23日中午，一名男童随家人搭乘150线1594号公交车。当车辆行驶到芙蓉路立交桥下通道时，这名男童突然昏迷在家人身边。紧急情况下，驾驶员周鹏脱服车内其他乘客换乘后面车辆，将男童在八分钟内迅速送到湘雅附一医院进行救治。由于送医及时，男童已无大碍。

据了解，这名来自永州男童只有五岁，患有癫痫，刚刚从儿童医院就诊出来。上车时还好好的，没有什么异常，没想到上车十分钟以后突然昏迷，家人万分着急，驾驶员周鹏见到这一紧急情况，与车上其他乘客沟通后，走辅道，闯红灯，以最快的速度将男童送到了医院。

接受媒体采访时，周鹏说，乘客是上帝。乘客坐上我们的车，我们就要对乘客的负责。乘客遇到什么困难，我们就要及时的给予最大帮助。作为驾驶员，助人为乐，这是我们应该做的，也是每一位驾驶员都会做到的。

(魏小妹)

秋季换季保养13个必做的事

秋天对车辆来说是一个重要的休整期，既是对夏季使用过程中造成的损伤进行修复，又对即将到来的寒冬恶劣的运行环境进行准备。

1、车身漆面保养：如果车身有明显刮伤，要及时做外部的喷漆处理。油漆的作用不仅是美观，它更重要的是具有防锈功能。夏季是多雨的季节，雨水中含有雨酸，加之夏天强烈的阳光照射都会造成对漆面的腐蚀和氧化。一定要根据车身实际情况选择清洗、抛光到打蜡、封釉或镀膜等。

2、汽车轮胎保养：夏季因为气温高，轮胎的气一般不能打得太多。秋季就不一样了，由于气温相对较低，轮胎就要补充气压，要在规定范围。

3、发动机舱检测：包括机油、方向机油、刹车油及防冻液检测。

4、刹车系统检测：注意制动液是否够量，品质是否变差，需要时应及时添注或更换，同时，注意制动有无变弱、跑偏，制动踏板的踏板力度及制动时车轮抱死点的位置，必要时清理整个制动系统的管路部分。

5、点火系统保养：点火系统保养关乎车辆能否启动，因而应仔细检查插头部位，看是否生锈。一旦生锈，就要使用专业清洗剂处理。

6、充电系统的保养：着重检查发电机皮带是否在经过雨季或高温天气灼晒下有老化现象

	<h1>湖南龙骧巴士</h1>	本期导读 九洲龙骧公司举行品牌“橘洲之星”发布仪式 一版 深入线路实际，就能找准对策 二版 杨自强，好样的！ 三版 迎创建 做实事 落实处 四版
湖南龙骧巴士 有限责任公司主办	HUNAN LONGXIANG BUS	

2016年8月31日 第9期(总第153期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

九洲龙骧公司举行品牌“橘洲之星”发布仪式



8月1日上午，九洲龙骧公司豪华游船湘江运营暨公司品牌“橘洲之星”发布仪式于长沙橘子洲风景区九洲龙骧游船码头举行，从此湘江水上旅游进入崭新篇章。长沙市政协副主席、长沙市交通运输局局长刘明理、长沙市交通运输局副局长李宏、长沙市地方海事局副局长文博、岳麓山风景名胜区管理局副局长易克彪、橘子洲景区管理处主任曹喜军、珠海九洲控股集团董事长黄鑫、龙骧集团董事长许琦、湖南九洲龙骧公司董事长金涛，以及湖南经视、潇湘晨报、红网等新闻媒体200余人参加仪式。

龙骧集团董事长、党委书记许琦在仪式上表示，为配合政府规范湘江水上游船经营市场，把湘江水上旅游项目做优、做强，提高长沙市湘江旅游产品的知名度、美誉度，丰富长沙城市旅游方式，我们引进了珠海九洲控股集团，双方强强联手，量身定制符合长沙“山水洲城”特色的豪华游船，致力于打造国内最具前景的湘江水上旅游项目。

珠海九洲控股集团董事长黄鑫指出，下一步将用好用活三十二年水上旅游管理经验，引进及建造多艘高端特色游船，致力于湘江水上旅游产品打造，为长沙市“山水洲城”建设作出不懈努力。

长沙市政协副主席、长沙市交通运输局局长刘明理对“橘洲之星”品牌发布表示真诚的祝愿，他指出九洲龙骧启航给湘江游船更新换代带来了一次质的飞跃，也将为繁荣湘江水上旅游客运行业添上浓抹重彩的一笔。

“橘洲之星”品牌为湖南九洲龙骧公司推出的湘江水上旅游产品，旗下除湘江首航的豪华游轮外，还拥有多款游船线路及游船产品。日后，将陆续有其他特色游船引入长沙，加入“橘洲之星”品牌，安全大气的码头、漂亮高端的游船、训练有素的船员、优质贴心的服务，将为全国各地游客带来焕然一新的湘江水旅游产品。

(杨婷)

龙凤龙骧出租车积极落实运价调整

为全面实现龙凤龙骧公司“立足龙山，服务龙山，依靠龙山”的宗旨，根据龙山县政府6月30日常务会议决定，于8月1日起实行新的运价收费标准。龙凤龙骧公司以此为契机，按照相关标准及工作要求，迅速制定管理制度和工作措施，强化驾驶员安全行车、诚信待客意识，牢固树立龙山出租车文明形象，努力提高龙山县委县政府及龙山老百姓的满意度。

根据运价调整整体工作要求，由龙凤龙骧公司、龙山县交通运输局和道路运输管理所，联合组成8个服务监督检查小组，龙骧巴士服务稽查科派4人赴龙山分两组以乘客身份配合进行稽查工作。检查小组每天针对出租车打表计费、证件携带、营运情况进行稽查、监督和宣传工作，确保运价调整、规范打表计费工作落实到位。

(姚志明)

老领导乘坐九洲龙骧游轮赏湘江两岸夜景



8月18日晚，湘江两岸灯火斑斓，江水倒映出“璀璨星城”长沙的盛景。长沙近百位市、县级离退休老领导登上九洲龙骧号豪华游轮，兴致勃勃地考察湘江两岸亮化。长沙市委常委、长沙市委组织部部长程水泉，长沙市委常委、长沙市委副书记夏建平，长沙副市长李蔚，湖南湘江新区党工委委员、管委会副主任凌勤杰，龙骧集团董事长、党委书记许琦陪同考察。

老领导们一路走来，乘着习习凉风，陶醉在湘江两岸亮化的美景中。老领导们纷纷登上游轮第三层观光层，拿出手机和相机拍摄湘江两岸夜景。行程结束后，老领导们一致表示湘江两岸漂亮的夜景在游轮上一览无余，为长沙日新月异的发展点赞。

(杨婷)

龙骧集团董事长许琦带队督查文明创建工作



8月14日上午，龙骧集团董事长、党委书记许琦率纪委书记唐艳、董事长助理易皓安、刘灿霞、汤建熙、办公室主任吴彩虹等对龙骧橘子洲公司及九洲龙骧公司的文明创建进行专项督查。龙骧巴士总经理、党委书记赵智勇等陪同。

首先，在橘子洲运营车队，许总带队在橘子洲景区边走边看，详细查看环境卫生、电瓶车车况及营运秩序，深入车队查看宣传氛围，既指出问题，又给予指导。

随后，许总带队来到了九洲龙骧水上码头，查看了水上码头及九洲龙骧号豪华游轮的文明创建宣传和卫生保洁等情况。

督查组对龙骧橘子洲公司及九洲龙骧公司的文明创建工作予以肯定。许总指出，橘子洲景区是文明创建重点测评点，我们务必高度重视，要把握标准、注重细节，将文明创建工作落到实处，进一步提升文明创建氛围。同时，要努力提高服务水平，切实维护好景区的环境卫生，为游客提供优质服务 and 创造舒心的游玩环境。

(杨婷)

编者按：

近期，由于各方面因素的影响，随着地铁2号线、1号线的相继开通，长沙地铁时代的到来给公交客流和营运收入带来巨大的冲击，公司营运收入同比大幅下降。艰难的环境向我们提出了更高的要求，所以我们要有更高的追求，要勇于打破常规，实现新变革，实现公司效益最大化。

公司决定2016年6月至12月为“非常经营期”。为进一步激发和坚定广大员工与公司共克难关、同进步、同发展的激情和信心，立足本岗位、勇做贡献，特举办“非常经营期，我要有特别贡献”征文活动。本报将设立“非常经营期，我要有特别贡献”专版，刊发优秀的文章，期待您的参与。

智能调度大大提高工作效率

公司为全面实行数字化、智能化 管理，科学配置公交资源，自2014年以来智能调度系统在各车队逐步推广。短短两年，它已经覆盖了所有线路，它带给企业的是效益的增长、管理的提升、形象的靓化。

记得我在服务稽查科任服务热线接线员时，每日都要受理和汇总各类意见建议、提供导乘和服务投诉、咨询、帮助寻找失物等。市民的咨询能当场回复的就当场回复，投诉需要后续调查核实的，就得认真记录下来，同时记录对方的电话号码，告之乘客公司要调查落实三到五个工作日再回复，然后再电话通知所属线路的值班线长保留监控（取车载视频卡，调取视频）回复乘客，等乘客满意后车队再反馈投诉中心进行。因为热线人员对投诉事件不能实时观看车载视频，就不能了解实际情况，更无法鉴定是否有责，一听到投诉就要高度集中注意力，生怕把时间记录错了，事件少记了。有时乘客只记得大概时间，不记得车号，那无疑是给车队增加了工作难度，他们要在相近的时间段内一

台车一台取卡查看，才能有效回复乘客，这样既耽误了回复乘客的最佳时间，同时也耗费了大量的取证时间。

随着智能调度系统的运用，乘客投诉改由服务热线负责实时调取驾驶员违章视频，根据视频及时判断是否有责，再也不会盲目只知道记录，而不知实时发生的具体事件了，回复乘客时底气也倍增了不少。各车队也只需对服务热线鉴定有责投诉存在异议的，三个工作日内，填上复议单、带好相关证明到服务科进行复议，无责的只要根据投诉中心下达的准确时间直接调取实时视频回复乘客，再也不用取卡调视频了。以前受理的三到五个工作日变成了一个电话几分钟时间就处理完毕了，既缩短了回复乘客的时间，也节约了基层管理人员的人力成本。

现在，自己也从服务热线的工作岗位调整到营运调度中心，我会继续加强学习，完全融入到智能管控中心系统当中来，为公司发展做出自己的贡献。

(李丽)

智能在我心中执行才能有效

目前正值我司非常经营期，在公司大小小各个部门，各个环节都有深深触感和改观。在8月15日的公司生产讲评会上，总经理助理黄毅的一句话，再次深深的触动我的心灵深处，“营运部门的管控手段没有达到预期的快、准、狠，还只停留在统计工作中，实施力度不够”。回想自己的工作情况确实存在着这些情况。回到车队和两位线长认真核对各线营运数据后的结果，也确实如此。大家立即重新调整思路对各类数据再次归整，同时就下步工作结合生产经营部营运计划提出了明确的目标和方向。

一是详细制定各线计划排班表及营运趟次间隔表。

在之前的工作中，大家明显感觉被数据带着走，步子反而跟不上，出现了同比、环比两项数据指标都下滑的趋势。为此，全队各线以线长为主，队长、值班线长共同参与排班，在排班的过程中，经常分成正、反两组，相互讨论，争取以最优方案作为执行的标准。每周的队委会主要议题均将调营运趟次、趟值之间关系作为重点

深入线路实际，就能找准对策

记得在6月中旬，我接到营运调度管理中心文迪一个电话，问8路线的下行是否可以改回车站路沿茶园坡路到赤岗冲，再接原线？当时，这个问题一语惊醒梦中人！由于4月6日起，8路线下行改道以来（车站路由北往南交通管制），收入已经是一落千丈，从公司到车队，管理层心里都是火急火燎的。路阻导致趟次周转出现问题，公里收入一跌再跌，怎不叫人心急？

一想到车站路由北往南目前还只有803路一条线，8路能回车站路的话，这一带的居民往南出行的问题就可以解决了，客源不就回来了吗？因茶园坡路道路狭窄、弯道坡道多，在接电话当天的晚高峰，我就派了一台8路车，沿茶园坡路跑了一趟。驾驶员反馈回来消息说没有问题。8路是夜班线路，白天没有问题，夜间呢？像在茶园坡路这样的社区道路，要是两边有宵夜摊点，晚上的行车就会成为大问题。接下来几天，我们分别在早、晚高峰和夜间，对该路段进行了连续几天的摸底调查，最后的结论是：行车没大问题。

在周日的车队长生产分析会上，我将8路线的情况做了详细分析，并多次向主管领导进行了沟通、汇报。最终，公司做出了大胆决定：同意于7月2日起进行调整。我们既兴奋又担忧，搞公交这么多年，深知这样的

(林星)

之前，部分管理人员对于系统中报表的生成、汇总、张贴及使用存在着不到位、不及时、不认真，有缺项、漏项的现象。车队通过现场整改学习的方式进行统一和说明，并明确了各类报表使用的起止期限，进一步堵塞管理中的盲区，解决了基层管理人中的疑问。队、线、驾驶员、调度员之间交流，通过建立QQ群、微信群的方式，增加了沟通、交流的渠道，让智能管理系统较好的深入到每位员工的心中，进一步改变了原来大家等、靠、要的工作习惯和方式，也促进了上下之间的感情。

四是积极适应环境，改变工作方式。只有不断学习，熟练掌握，充分发挥，积极应对才能不断提升管理人员自身的水平 and 能力，将我们自己的较大的目标分解成较小若干个目标，定立明确的执行到位的期限，形成管控的表格模式，是我队管理人员近期使用的一项队内管理方法，通过数据说话，通过绩效论成败，找差距，使我们每个人重新认识了自己，改变了自己。

(谭飞)

事如果在某些环节没有处理好，出现了问题，有可能前功尽弃。抱着必胜的决心，7月1日，车队在驾驶员微信群进行了周密布置和详细要求，打印了一百多份通告，除了在车上张贴外，每天分早、中、晚安排专人，到沿线6个站点进行张贴。最主要的目的，是告知桂花路、曙光路上三个站等车的乘客，8路恢复原线不再经过此站了。决不能有一起投诉，尤其是上级单位转来的投诉！

仅仅一个星期，8路线周转恢复正常水平，营运收入稳步上升。我很清楚，这样的日子往后还会多！此时，心理感觉收获了些许安慰。

7月27日，公司同意将167线下行改走营盘路，放弃了原中山路的两个站，虽然先锋厅还是个大站，但由于中山西路常年堵车（尤其是早晚高峰），造成下行间隔不均匀、周转时间太长等，给线路带来的不利影响较大。这次，车队是如法炮制地成功改线，实现了多年来的一个小愿望。

至8月9日，从一个多星期收入环比（较改线前8个工作日）来看，在减少54趟投放的基础上，收入下降幅度很小，可以说改道是成功的。相信这样的社区道路，在开学后会有更明显的体现。

在目前市场变化给公交带来的各种不利影响，已经越来越显现。如何走出困境？是我们每个龙骧巴士人都要认真思考和都要面对的。我想，每条线路都有各自的特点，与其坐等还不如主动出击。只要遵循了市场规律，顺应了市场需求，坚守了公交均匀、准点、方便的原则，做好了周密布置和安排，成功就会是必然的！

或者开裂情况发生。如果没有发生上述情况，还要记住看看皮带的松紧度。7、底盘除锈：秋季汽车底盘的保养着重在除锈以及轮胎检查这两方面，必须要对底盘进行除锈的处理，并检查底盘是否存在刮花、螺丝脱落等现象。8、换防冻液：秋季天气转凉，一旦冷空气到来，很有可能影响汽车冷却系统的正常工作。9、冷却系统检查：检查进风口或进风格栅、电子扇等位置是否有杂物。可以用压缩空气吹走灰尘，在发动机冷却状态下，可用水枪由里向外冲洗上述部位。10、蓄电池保养：蓄电池的电极接线处是这个季节容易出现问题的地方，所以要注意适时保养。11、暖风管线及风扇保养：秋天天气变凉，气温较低时会出现白霜，在这个季节，要特别注意挡风玻璃下的除霜出风口出风是否正常，热量是否足够，如果出现问题，要及时解决，否则，会给您的驾驶造成不安全因素。12、空调的保养：在这个季节，检查保养空调运行状况是十分必要的。此外车辆水箱也是容易沾染泥沙的，这个也必须值得注意，一旦发现车辆水箱部位有泥沙淤积，就应立即清洗。13、汽车内饰清洁：秋季天气变凉，车窗不会经常开启，车厢内的空气开始变得混浊，异味和细菌就会对人的身体健康构成危害，所以在秋季到来之际，应立即为您的车做一次彻底的内饰杀菌与清洗。

杨自强，好样的！

文明创建期间，龙八队7路线驾驶员杨自强，原定于8月19日开始年休假计划。却在文明测评期间主动跑到车队，自愿加入公司文明创建志愿者团队。

当被问到年休假行程都已安排好，为什么还放弃既定行程自愿到车队执勤？五十多岁的杨自强说，因为自己每天在开车进出火车站，知道火车站南坪正处于修建改造阶段，车辆停放并不都按照原来顺序摆放，给乘客的候车带来诸多不便，车队人手不够，自己没法安心在家休假。

测评期间，他每天早上不到六点就到火车站，戴着小红帽、挂好红袖章，戴着志愿者工作证，拿着工具把坪里的烟蒂、塑料和纸巾这些垃圾收拾干净。站在车群人海中耐心地为客户来往的乘客答问、指路，直到晚上十点才回家。

杨自强说，在龙骧巴士从事公交驾驶员的9年时间，真切感受到了公司的温暖，自己这点小举动根本算不上什么，希望能尽自己微薄之力为公司、为社会做出更大的贡献。杨自强，好样的！（陈超）

安全生产重于泰山

为加强安全教育培训，8月30日、31日下午，公司组织生产经营部、技术保障部负责人和安全管理人等147人进行了两批次的安全生产知识教育培训。

此次特邀主管安全工作的欧阳旗副经理任培训师，培训从分析公司上半年的安全生产情况入手，肯定管理人员工作的前提下，也提出了管理中的不足之处。培训的主要内容有国家《安全生产法》《刑法》和公司《行车安全管理细则》的管理制度。

培训提出三点要求：一是安全隐

患必须实行零容忍。很多细节必须做到位，比如驾驶员把凉鞋做拖鞋穿，管理人员就应予以纠正。二是安全生产是人命关天的大事，是不能踩的红线。这句话深刻阐明了安全生产工作的极端重要性，需要各部门认真学习领会，坚决贯彻落实。三是安全生产责任重于泰山，关系到票子、面子、帽子。发生安全事故，企业和员工都要损失“票子”，管理者自然没“面子”，甚至还可能丢“帽子”。所以，安全生产是企业安全管理的一个重要环节，它直接关系到管理人员和企业的兴衰荣辱。（陈祚）



近日，连续高温，酷暑难耐，湖南省长沙市人社局工商保险局、长沙市新闻频道等一行人在公司人力资源部王景经理的陪同下来到了长沙汽车西站公交发车坪，慰问了我司奋战在一线的驾驶员，并送上高温慰问药品箱，内有藿香正气水、抗病毒口服液等清凉物品，并感谢驾驶员辛勤的付出，再三叮嘱司乘人员要注意自身身体的调节，谨防中暑，注意身体，谨慎驾驶，安全行车，服务好广大市民。（李丽）

纯电动车的培训 公司开展比亚迪

8月4日到8月11日，公司在总部一楼会议室开展了比亚迪纯电动高等级客车间场次的培训，特邀了比亚迪公司专业技术人员对162名大客驾驶员进行操作技能培训。

培训共分三个环节：理论授课、完成测试题、现场模拟操作指导。首先，比亚迪公司专业技术人员就不同条件下纯电动车的驾驶、操作注意事项和电控系统结构原理等进行了细致讲解。参加培训的驾驶员认真听讲、仔细记录，并在授课之后与专业技术人员进行了沟通、研

安居才能乐业

从2014年开始，公租房一直是我司为一线员工谋求的福利。解决住房难问题，不仅为一线员工提供了良好的生活环境，同时也留住了一批优秀的员工。

由于联盟佳苑和东岸梅园有59套配租的公租房马上到期，按政府要求须在合同到期之前搬出。接通知后，公司领导多次研究讨论，统一安排将联盟佳苑和东岸梅园两处公租房的驾驶员分别迁移到合鑫苑和粟塘小区公租房，为他们能尽快解决住房问题，公司综合经营部一直积极配合协助驾驶员搬家工作，同时还为驾驶员们统一转移空调，安装燃气灶、吸油烟机等设施，顺利完成了此

次搬迁工作，圆满的解决了驾驶员搬迁居住的问题，让他们能安心工作，舒适生活。

公司还为员工增配了三台通勤车，方便员工上下班。每个搬入新家后的员工喜悦心情溢于言表，新家不仅环境舒适，饭后还可以去小区散步、锻炼身体。他们经常发自肺腑地说道：“现在的我，房子有了，小孩也可以在我身边读书了，上下班又有交通车坐，我可以安安心心工作了，为他们能尽快解决住房问题，公司综合经营部一直积极配合协助驾驶员搬家工作，同时还为驾驶员们统一转移空调，安装燃气灶、吸油烟机等设施，顺利完成了此

安居才能乐业。公司为了他们解决了住房的后顾之忧，真正做到了为员工谋福利。（肖旭）

改变观念创收见实效

今年，由于气候的原因及其他因素，洋湖湿地公园客流稀少，收入同比有所下降。为增加收入，洋湖湿地公园所有员工都在想办法、出主意、开拓创收渠道。

8月12日，洋湖湿地公园灯光节开始启动，经过第一晚对客流的观察，副经理唐文果断提出改变观念，以晚班的需求为导向，调动全体员工的积极性，群策群力，千方百计增加收入。（戴立新）

副主任张杰带领全体员工牺牲休息时间，克服困难，保证了白班和晚班的运力。至8月27日止，半个月收入对比同期增了2.7倍，收到了非常好的效果。

为使洋湖湿地早日实现扭亏为盈的目标，我们将进一步改变观念，以游客的需求为导向，调动全体员工的积极性，群策群力，千方百计增加收入。（戴立新）

公司举办智能调度管理数据使用培训

8月1日下午15:00，公司在总部一楼会议室，举办了智能调度管理数据对接使用培训，进一步明确了营运调度管理中心在线监管平台等业务规则和数据对接的有关要求。

一是综合管理员负责每日打印所属车队线路智能调度系统ERP中《日营运班次明细表》，交车队管理人员在站房进行张贴，确保营运班次与驾驶员明细一致，发现问题，及时与管控中心联系更正。二是综合管理员（综合管理员休息时由核算员）对办公平台统计查询系统中的车组趟次与ERP中《日营运班次明细表》进行核对，确保数据一致，发现问题，及时与管控中心联系更正。在对接过渡期，各车队仍要将趟次及非营运公里上报。三是驾驶员出勤率和个人趟次的认定。

(李丽)

训，培训后还进行了随堂考试。考试过后，公司调派一台纯电动客车让参训的驾驶员上车体验学习，比亚迪公司专业技术人员进行了详细的解说与操作指导。

此次培训为新能源纯电动客车的上线运营做好了充分准备。公司将继续组织相关培训，不断总结和积累相关经验，争取在理论与实践结合基础上，推出比亚迪电动车运行标准，使比亚迪电动车发挥最佳性能。（陈祚）