

新的征程任重道远 新的目标催人奋进

经过多年的努力，龙骧巴士的经济实力在不断增强，规模越做越大，资产越来越多，盈利能力越来越强。我们的软实力，企业文化建设也越来越受到业内外

2015年，我们面临着新的形势和任务。交通运输部提出，在“十二五”期间落实“公交优先”战略，2015年是“十二五”的收官之年，“公交优先”战略将有更多的具体措施出台。长沙市在去年9月发布了《公交都市建设示范工程实施方案》，突出抓好“坚持公交优先”“加快基础设施建设”“加强公共交通行业监管”“树立良好窗口形象”四个方面的任务。长沙公交迎来了新的发展机遇。

2015年，我们要做好主业，适时扩张，全面内控，不断创新。

扎实推进“礼让斑马线”活动。不断营造活动氛围；不断完善检查、考核、奖惩制度；不断丰富活动的载体。

根据城市道路、桥梁、隧道、地铁的进展情况，加大BRT调研力度，挖掘客运市场潜力，开发优质线路资源，优化线路走向及站点设置，延展线网空间，适时增配运力，扩大市场份额。

加快公司和橘子洲智能公交系统建设，加大系统需求调研，不断拓展功能和覆盖面。整合数据资源，实现信息同享。实现车载机终端协议、事件上报、考勤、中间数据库、CAN总线的对接；实现车辆技术管理的升级。

提高员工培训质量。加快员工培训实例教案的编写，建立内部讲师的遴选、培养和考核制度，突出培训工作的针对性、系统性和规范性，切实提高员工队伍的基本素质和专业技能。

提高车辆售后服务管理水平。及时跟踪车辆技术状况，建立售后返修档案。组织开展技术培训，扩大配件配备，加强售后服务考核，提高南车服务站维修水平。

加强管理人员的履职考核，依据考评结果适时调

整，并对全体经营管理岗位人员的工作量饱和程度进行测评，视情调整岗位薪酬。

完善文明创建常态机制。把主题活动与提升服务质量、提高管理水平、促进效益增长、树立企业形象结合起来。通过行之有效的具体措施和办法，推动文明创建工作上水平、上台阶。

积极拓展水上经营项目。加强与海事等部门的沟通协调，争取理解与支持，整合各方资源，做好湘江长沙段水上旅游休闲项目的开发和经营。

努力提高企业文化建设水平。保持行业领先优势，加强与媒体的互动，做好对内、对外宣传工作，营造向先进集体和优秀个人学习的氛围。制作通俗易懂、形式多样的《龙骧巴士题集》。强化公司网站管理，充分发挥形象宣传窗口作用。

加大协调力度，争取获得更多的公租房房源，满足员工对不同区域公租房的需求。

新的一年孕育着新的希望，新的征程任重道远，新的目标催人奋进。

共同打造文明和谐的流动风景线

我是旅游车队124路线驾驶员毛志祥，2007年加入公司。2014年，我下决心一定要争当公司的先进，给自己定了一个目标：工作中严格遵守行业管理部门和公司的各项规定，真正做到安全行车，优质服务。日积月累，我一直在坚持，今天终于被评为了公司2014年度的劳动模范。

公交驾驶员的工作责任重，劳动强度大，管理考核严，每天要面对成百上千的乘客。怎样做好驾驶员的本职工作？我的体会是：一要保持良好的心态。堵车是我们每天工作必须面对的事实。作为公交驾驶员，首先要控制好自己的情绪，保持平和的心态。自己的气顺了，路就顺了；自己的心宽了，路也就宽了。二要做一个有心人。公交线路路况复杂，行人车辆交织。哪里的人多，哪里车多，我们公交驾驶员是最

清楚的。只要留心观察，就能找到安全行车的规律，就能避免事故的发生。三要真诚地对待乘客。乘客就是我们的衣食父母，都是我们的服务对象。对老弱病残孕乘客特别细心一点，对外地乘客特别热心一点，对急躁的乘客特别耐心一点。四要爱护车辆。公交车是我们驾驶员最亲密的“朋友”，它每天陪我们一起早出晚归，它跟我们一样辛苦。我们有责任让它保持良好的工作状态，及时保养，及时维修，让我们的“朋友”始终保持朝气和活力。

在长沙创建“公交都市”的进程中，我们公交驾驶员还有更艰巨的任务，在“礼让斑马线”活动中，我们龙骧巴士的公交驾驶员应该做表率。让我们从每一次礼让做起，从今天做起，从我做起，共同打造文明和谐的流动风景线。

(毛志祥)

充满信心，再接再厉 创造新成绩

三车间被评为公司2014年度的“先进车间”，我个人也被评为公司2014年度的“总经理经营管理特别奖”，首先要感谢公司给予我们车间这么高的荣誉，更要感谢技术保障部对我们工作的悉心指导，还要感谢车间全体员工对我们车间工作有力的支持与配合。这份荣誉弥足珍贵，饱含着车间员工的辛辛汗水，是同志们团结奋斗、相互帮助、任劳任怨的结果，成绩属于车间全体员工。

回顾2014年，三车间各项指标完成的数据排列在各车间的前列。材料计划指标为2137248.57元，实际消耗为1779872.97元，材料节约率为16.7%。车间负责的203台车共节约163758.02

升，节约率为4.6%。在员工中涌现出了以“爱岗敬业标兵”伏兵为代表的一批先进个人。三车间在2014年虽取得了一些成绩，但离公司的要求还有一定的距离，我作为车间主任，倍感压力，但我深信这样一句话：态度决定一切，勤能补拙。信心是我们一切行动的源动力。我对我们公司的发展充满信心，对同事充满信心，对未来充满信心。2014年过去了，成绩属于过去，荣誉属于大家，今天的成绩将是我明天的起点。

2015年，三车间有信心、有决心在公司的正确指导下，完成公司下达的各项指标，创造新的成绩。

(彭辉)

出实招，求实效，推动两个效益再上新台阶

走过马年的欢畅，迎来羊年的辉煌。2014年，一车队做出了自己的工作特色，以汗水铸就了荣耀，收获了成功与喜悦，被评为公司的“先进车队”。

我们做到了注重提高管理团队的能力和水平。在每周的车队管理人员周会、每月的驾驶员会上，由线长、值班线长轮流发言，分析讲解生产经营情况，有意识地锻炼管理人员想、算、写和说的能力，为车队的管理团队建设打好基础。

精心组织线路的营运生产。通过智能调度，车队根据各线路不同资源、不同特点、不同客流状况编制营运调度时刻表，对重点路段分时间段进行正点考核，既保障了线路营运秩序正常，又最大限度地提高了车辆的满载率和乘客满意度。

完善考核分配方案。车队下大力气坚持抓好行车安全、优质服务工

作，不断完善考核标准和流程。将服务、安全奖与驾驶员工资核算直接挂钩，调控好工资分配方案中的服务考核指标比重。

通过劳动竞赛提高管理水平。2014年，车队在公司“文明车厢，满意龙骧”劳动竞赛评比活动中，多次获得优质服务竞赛、安全行车竞赛一、二、三等奖，并完成了公司下达的各项生产目标和利润指标。

扩展线路，壮大车队营运实力。2014年随着15路、19路两条线路的调整，线路资源逐步好转，营运收入、客流人次大幅增加，达到了成熟线路的营运规模。

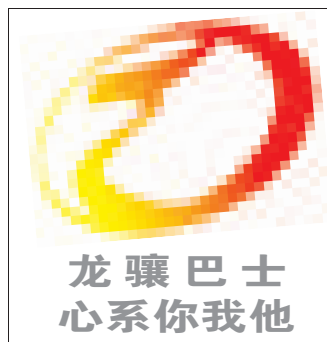
一车队将把荣誉作为新的起点，继续保持和发扬团结一心、不畏困难、积极进取、苦干加巧干的工作作风，全面推动两个效益再上新台阶，为创建“文明城市，和谐公交”，为“礼让斑马线”活动做出新的贡献。(刘水乐)

龙骧橘子洲，快乐你我他

我是橘子洲观光旅游车队的驾驶员戴鹏，手捧着火红的荣誉证书，我既感到幸运，又感到压力。感到幸运，是因为自我进入公司起就立志要当先进，通过努力我的工作得到了公司、同事的认同。因此，我想，我是幸运的；而感到压力，是因为今天的业绩将是我明天的起点，我要努力做得更好，才能实现不断提升自我，创造更好的成绩。所以，我感受到了压力。

几年的工作经历让我深刻体会到：只有给游客以关爱，视游客为亲人，才能获得游客的认可。岗位无大小之分，每一个岗位上的每一个人都很重要，在平凡的岗位上做好每一件

小事，就是不简单，我相信我在平凡的岗位上同样可以做出不平凡的服务来。作为一名国家级5A景区的观光车驾驶员，我们更应坚持“龙骧橘子洲，快乐你我他”的核心价值观，更需要提高服务意识，端正服务态度，改善服务品质，为游客提供更优质、更专业的服务。虽然在过去的一年中我的工作得到了大家的认可，荣幸地被评为2014年度“优秀员工”，但面对荣誉我始终提醒自己不能沾沾自喜、骄傲自满。在新的一年里我也一定会更好地融入公司这个大家庭中，再接再厉，勤勤恳恳，脚踏实地，为龙骧橘子洲公司的发展而努力！(戴鹏)



以先进为榜样 以典型促进步

湖南龙骧巴士 有限责任公司主办

HUNAN LONGXIANG BUS

2015年2月28日 第2期(总第132期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙骧巴士召开2014年度总结表彰大会



2月13日下午，龙骧巴士在公司一楼会议室举行2014年度总结表彰大会。市交通运输局副局长沈灿勇，公司领导班子成员，各室正(副)经理，质监科科长，车队队长，车间主任，受表彰的先进集体、先进代表共计100

余人参加了会议。大会由公司副总经理彭健主持。公司董事、副总经理文建平宣读了《关于表彰2014年度先进党支部和优秀共产党员的决定》，副总经理彭健宣读了《关于表彰2014年度先进集体和优秀个人的决定》，董事、工会主席黄丽波宣读了《关于表彰2014年度先进基层工会和优秀工会会员的决定》。公司23个先进集体和261名先进员工受到表彰和奖励。520名驾驶员被评为安全行车先进个人。

余人都参加了会议。大会由公司副总经理彭健主持。

首先，对获得表彰的先进集体和个人表示衷心的祝贺。正因为有你们的积极努力，才有龙骧巴士今年骄人业绩的取得。其次，作为分管公共客运的负责人，我要感谢龙骧巴士一年内在公交行业所起到的标杆性作用。你们在2014年是当之无愧的标杆。具体表现在三个突出方面。一是实现了“三个率先”。率先按照市政府和市交通运输局的要求实现了公交整合。率先参与启动“礼物斑马线，公交率先行”的活动。刚刚赵总的讲话和几个代表的讲话中都有提到，这个看似是个“文明创建”的活动，但是龙骧巴士把它当成“提升公司经营管理水平和社会形象”的一件大事在抓，并且准备用三到五年的时间真正形成文明礼让的好习惯。率先部分实现了公交车智能化调度。龙骧巴士实现了13条线路的智能化调度，719台公交车的终端设备安装。今年，市交通运输局定了新的标准，凡是安装3C终端设备的车辆达到70%以上的公司，每一台车奖励1000元。公司30%以上的线路实现智能调度的，每一条线路奖励50000元。春节过后，市客观局验收完就会落实到位。实现了“三个率先”，市委、市政府、市交通运输局十分看重的事情，龙骧巴士都做到了。二是实现了“两个突破”。龙骧巴士从公交的主业，向水上项目的突破。和珠海九州集团合资成立了“湖南九州龙骧水上旅游客运有限责任公司”，为打造长沙的“莱茵河”水上旅游项目增加了一道亮丽的风景线，也必将成为龙骧巴士新的经济增长点。另外还有区域上的突破，龙骧巴士驶进了湘西龙山县。虽然，这可能是一件政治荣誉高于经济效益的事情，但是代表了龙骧巴士走向了全省，这是一件可喜的事情。在关心员工向上，积极争取政府和相关方面的支持，取得了重大的突破。那就是2014年龙骧巴士在栗塘小区、东岸梅园、谷山庭院、凤凰家园、洋湖景园等小区整体承租了300多套费用低廉、配套设施齐全、管理规范公租房，并安装了空调、燃气灶、热水器、抽油烟机简单的家具，解决了一线驾驶员住房的后顾之忧。这个突破对我们的启迪作用很大，我在最近准备报市政府“公交都市”建设研究文件中，将住房保障局加入到公共交通的责

任单位之一。对于公租房所在的小区，为了解决公交驾驶员的出行问题，允许公交公司自行想办法沿线进去。三是形成了“一个好的企业文化”。刚刚听到几位代表的发言，真正是一种自信、向上的企业文化。是一种对公司、团队、自己充满了信心，对社会、乘客充满了爱心，只有像这样的团队，才能够为实现公交事业的公益性做出突出的贡献。在这里，我代表交通运输局再次对龙骧巴士一年来为长沙公共交通所作出的积极贡献，起到的标杆作用表示衷心的感谢。然后，我想就来年的工作谈两个方面的想法。一是改善长沙公共交通的发展环境。我想和大家谈谈目前长沙公共交通行业生存发展的一些状况。长沙从2012年10月起，成为交通部“公交都市”示范工程示范城市之一，说明长沙的公共交通得到了市委市政府的日益重视，特别是2014年长沙公共交通的发展在市委市政府的高度重视下，我们做了很多事情，政策环境有了很大的改善。比如，市委市政府常务会研究的九个重点事情，其中一个就是“公交都市”的建设。同时，市委市政府在资金投入这一块，虽然和先进城市比还有差距，但是跟自己比，进步已经很大。2014年投入5.78亿，预计2015年达到7-8亿，以后长沙市公交发展的资金、氛围应该是会更好。再比如，长沙交警部门主动在《长沙晚报》的头版头条上提出2015年将增加100公里专用道，同时准备10个路口为公交专用路口，还准备在南北主干道上各搞一条全程按公交运营时间的专用道。像这样各个部门的氛围一上来，长沙公交的发展的环境就会越来越好。二是改善广大驾驶员的待遇。从2014年上半年开始，我们在招得到、留得住驾驶员的问题上进行了各方面的努力，但是努力还不够。今年，在市财政资金中，我们增加了驾驶员的实习补贴。今年作为交通运输局来讲，我们自己自加压力在关注、关心一线驾驶员的生存环境，怎么降低驾驶员的劳动强度，改善驾驶员的待遇，解决住房和子女上学问题，争取到相关部门给予的大力支持，并且主动和市政协提出，能不能专门搞一个《关于改善公交驾驶员待遇》提案，而且争取让长沙市的主要领导来领办这个提案。我相信通过大家的共同努力，长沙的公共交通事业会得到更加健康的发展，我们在这个行业也会工作得更加愉快、舒心。最后，春节即将到来，借此机会，我代表交通运输局祝福各位及全家春节愉快、合家欢乐、万事如意！谢谢大家！

在湖南龙骧巴士2014年度总结表彰大会上的讲话

长沙市交通运输局副局长 沈灿勇

(根据讲话录音整理)

各位同志们：

大家好！

作为交通运输局分管公共客运行业的负责同志，很高兴出席龙骧巴士2014年度总结表彰大会，通过这个问题我觉得参加此次活动不虚此行，是一件非常有意义的事情。我已经深深感受到了龙骧巴士积极向上的企业文化，给人一种感召力，借此机会想讲三个方面的意思。

首先，对获得表彰的先进集体和个人表示衷心的祝贺。正因为有你们的积极努力，才有龙骧巴士今年骄人业绩的取得。

其次，作为分管公共客运的负责人，我要感谢龙骧巴士一年内在公交行业所起到的标杆性作用。你们在2014年是当之无愧的标杆。具体表现在三个突出方面。一是实现了“三个率先”。率先按照市政府和市交通运输局的要求实现了公交整合。率先参与启动“礼物斑马线，公交率先行”的活动。刚刚赵总的讲话和几个代表的讲话中都有提到，这个看似是个“文明创建”的活动，但是龙骧巴士把它当成“提升公司经营管理水平和社会形象”的一件大事在抓，并且准备用三到五年的时间真正形成文明礼让的好习惯。率先部分实现了公交车智能化调度。龙骧巴士实现了13条线路的智能化调度，719台公交车的终端设备安装。今年，市交通运输局定了新的标准，凡是安装3C终端设备的车辆达到70%以上的公司，每一台车奖励1000元。公司30%以上的线路实现智能调度的，每一条线路奖励50000元。春节过后，市客观局验收完就会落实到位。实现了“三个率先”，市委、市政府、市交通运输局十分看重的事情，龙骧巴士都做到了。二是实现了“两个突破”。龙骧巴士从公交的主业，向水上项目的突破。和珠海九州集团合资成立了“湖南九州龙骧水上旅游客运有限责任公司”，为打造长沙的“莱茵河”水上旅游项目增加了一道亮丽的风景线，也必将成为龙骧巴士新的经济增长点。另外还有区域上的突破，龙骧巴士驶进了湘西龙山县。虽然，这可能是一件政治荣誉高于经济效益的事情，但是代表了龙骧巴士走向了全省，这是一件可喜的事情。在关心员工向上，积极争取政府和相关方面的支持，取得了重大的突破。那就是2014年龙骧巴士在栗塘小区、东岸梅园、谷山庭院、凤凰家园、洋湖景园等小区整体承租了300多套费用低廉、配套设施齐全、管理规范公租房，并安装了空调、燃气灶、热水器、抽油烟机简单的家具，解决了一线驾驶员住房的后顾之忧。这个突破对我们的启迪作用很大，我在最近准备报市政府“公交都市”建设研究文件中，将住房保障局加入到公共交通的责

任单位之一。对于公租房所在的小区，为了解决公交驾驶员的出行问题，允许公交公司自行想办法沿线进去。三是形成了“一个好的企业文化”。刚刚听到几位代表的发言，真正是一种自信、向上的企业文化。是一种对公司、团队、自己充满了信心，对社会、乘客充满了爱心，只有像这样的团队，才能够为实现公交事业的公益性做出突出的贡献。

在这里，我代表交通运输局再次对龙骧巴士一年来为长沙公共交通所作出的积极贡献，起到的标杆作用表示衷心的感谢。

然后，我想就来年的工作谈两个方面的想法。一是改善长沙公共交通的发展环境。我想和大家谈谈目前长沙公共交通行业生存发展的一些状况。长沙从2012年10月起，成为交通部“公交都市”示范工程示范城市之一，说明长沙的公共交通得到了市委市政府的日益重视，特别是2014年长沙公共交通的发展在市委市政府的高度重视下，我们做了很多事情，政策环境有了很大的改善。比如，市委市政府常务会研究的九个重点事情，其中一个就是“公交都市”的建设。同时，市委市政府在资金投入这一块，虽然和先进城市比还有差距，但是跟自己比，进步已经很大。2014年投入5.78亿，预计2015年达到7-8亿，以后长沙市公交发展的资金、氛围应该是会更好。再比如，长沙交警部门主动在《长沙晚报》的头版头条上提出2015年将增加100公里专用道，同时准备10个路口为公交专用路口，还准备在南北主干道上各搞一条全程按公交运营时间的专用道。像这样各个部门的氛围一上来，长沙公交的发展的环境就会越来越好。二是改善广大驾驶员的待遇。从2014年上半年开始，我们在招得到、留得住驾驶员的问题上进行了各方面的努力，但是努力还不够。今年，在市财政资金中，我们增加了驾驶员的实习补贴。今年作为交通运输局来讲，我们自己自加压力在关注、关心一线驾驶员的生存环境，怎么降低驾驶员的劳动强度，改善驾驶员的待遇，解决住房和子女上学问题，争取到相关部门给予的大力支持，并且主动和市政协提出，能不能专门搞一个《关于改善公交驾驶员待遇》提案，而且争取让长沙市的主要领导来领办这个提案。我相信通过大家的共同努力，长沙的公共交通事业会得到更加健康的发展，我们在这个行业也会工作得更加愉快、舒心。最后，春节即将到来，借此机会，我代表交通运输局祝福各位及全家春节愉快、合家欢乐、万事如意！谢谢大家！

劳动模范



毛志祥



伏冰



宋杰



张强



李五军



苏志钢



赵彬武



袁放



袁铁根



戴鹏

总经理经营管理特别奖



陈宇



胡宇



林星



彭辉



刘球学

优质服务标兵



袁放



李五军



毛志祥



龙文武



胡利



潘道喜



李伟



吴红波



严浪



邓晓特

安全行车标兵



袁铁根



张强



许昀晖



李孝其



周敏



李建



谭巧



袁泽



吴晓红



李志球

爱车降耗标兵



苏志钢



汪立国



刘长胜



常建伟



张文质



邵力



危兆宏



李爱斌



刘建国



黄达军

爱岗敬业标兵



宋杰



赵彬武



柳振球



廖勇



罗利霞



伏冰



彭文彬



黄立强



谭力



戴鹏